

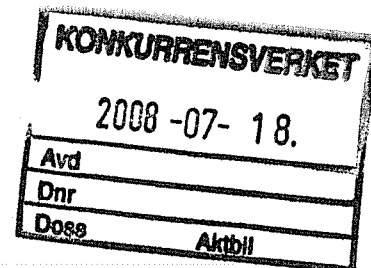
LÄNSRÄTTEN I  
STOCKHOLMS LÄN

DOM  
2008-07-17  
Meddelad i  
Stockholm

Mål nr  
14148-08  
Rotel 227

**SÖKANDE**

Personal Partner i Sverige AB, 556560-7149  
Trädgårdsgatan 8, 5 tr  
931 31 Skellefteå



**MOTPART**

Arbetsförmedlingen  
Juridiska avdelningen  
113 99 Stockholm

**SAKEN**

Överprövning enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling - LOU

---

**DOMSLUT**

Länsrätten avslår Personal Partner i Sverige AB:s ansökan om ingripande enligt LOU.

Länsrättens interimistiska beslut den 9 juli 2008 upphör härmed att gälla.

Dok.Id 351254

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	Expeditionstid
115 76 Stockholm	Tegeluddsvägen 1	08-561 680 00 E-post: lansrattenistockholm@dom.se	08-561 680 01	måndag – fredag 09:00-15:00

### BAKGRUND

Arbetsförmedlingen genomför en upphandling av Försöksverksamhet med alternativa insatser för långtidssjukskrivna för område Västerbotten, dnr Af-2008/089415. Upphandlingen genomförs som en förenklad upphandling enligt 15 kap. LOU. Enligt meddelande om tilldelning, daterat den 1 juli 2008, inkom nio anbud inom anbudstiden. I meddelandet anges att fem anbud inte uppfyller kvalificeringskraven i anbudsinbjudan och att dessa anbud därför har förkastats, Personal Partner i Sverige AB är ett av dessa. Vidare anges att Arbetsförmedlingen kommer att teckna avtal med tre angivna anbudsgivare.

### YRKANDEN

**Personal Partner i Sverige AB** (Personal Partner) yrkar att länsrätten skall besluta att upphandlingen rättas på så sätt att ny utvärdering av anbuderna skall ske vid vilken Personal Partners anbud skall anses uppfylla samtliga skall-krav och därför tillåtas delta.

**Arbetsförmedlingen** bestrider bifall till ansökan om ingripande i upphandlingen.

### GRUNDER M.M.

**Personal Partner** anför i huvudsak följande till stöd för sin talan. Enligt tilldelningsbeslutet saknar Personal Partners anbud en beskrivning av anbudsgivarens system för kvalitetssäkring. Personal Partner har i sitt anbud redovisat följande "Personal Partner i Sverige AB kommer under hösten 2008 att certifiera sig enligt ledningssystem SS-EN ISO 9001:2000 med

tillägg för SOSFS 2005:12 Tillägg för svensk företagshälsovård samt AFS 2001:1 systematiskt arbetsmiljöarbete”. Personal Partners uppfattning och tolkning av ”beskrivning av anbudsgivarens system” är att just det har bolaget gjort när de redovisat att certifiering kommer att ske. Det första som behöver fastställas är att ISO 9001 inte är ett namn på en metod, utan en modell för att identifiera och styra de processer som säkerställer att kundens krav uppfylls, samt att den egna verksamheten ständigt utvecklas och förbättras. I det kvalitetssäkringssystem som Personal Partner använder finns därför styrda metoder och arbetssätt för t.ex:

- Genomgång av kundförfrågan så att kraven för uppdraget identifieras.
- Tilldelning av resurser och tilldelning av kompetens för det specifika uppdraget.
- Uppföljning mot målet för uppdraget, samt förbättring av metoder för uppdragets genomförande.

Kommunikationskanaler har också upprättas för återföring av information och måluppfyllelse, från de operativa processerna, till vårt företags högsta ledning. Certifieringen av systemet är en opartisk granskning, och därmed en garanti för Personal Partners kunder att arbete sker efter de krav som ställs i ISO 9001, samt att Personal Partner har åtagit sig att arbeta kundorienterat och mot att ständigt förbättra sin verksamhet. Enligt planerna genomförs formell certifiering den 9 oktober 2008. Personal Partner har utgått från att upphandlande myndighet har kunskap om innehåll i ISO 9001:2000. Det framgår inte av upphandlingsunderlaget att det skall redovisas en detaljerad beskrivning under kvalitetspunkten. Personal Partners uppfattning är att deras anbud uppfyller kriterierna.

**Arbetsförmedlingen** anför i huvudsak följande till stöd för sin inställning. Arbetsförmedlingen konstaterar att punkten 3.3.6 Kvalitetssäkring i förfrågningsunderlaget innehåller två skall-krav. Det första är att alla moment i uppdragets genomförande omfattas av system för fastställande av kvali-

tetsmål för utförande, uppföljning och utveckling av kvalitet i verksamheten. Det andra skall-kravet är att anbudet skall innehålla en beskrivning av anbudsgivarens system för kvalitetssäkring. Arbetsförmedlingen anser att Personal Partners hänvisning till att företaget arbetar efter kvalitetssäkringsmetoden ISO 9001 och SOSFS 2005:12 samt AFS 2001:1 med angivande av när företaget kommer att bli certifierade enligt nämnda metoder inte uppfyller förfrågningsunderlagets skall-krav på en beskrivning av anbudsgivarens system för kvalitetssäkring. Personal Partner lämnar ingen beskrivning av hur de nämnda systemen säkerställer kvalitetsmål för utförande, uppföljning och utveckling av kvaliteten i den aktuella tjänsten och inte heller framgår det av anbudet hur anbudsgivaren avser att praktiskt tillämpa systemen. Arbetsförmedlingen anser att bedömningen i den aktuella upphandlingen vilat på affärsmässiga och rättvisa grunder. Bedömningen har skett enligt i förväg deklarerat sätt. Förfrågningsunderlaget uppfyllde därmed kraven på förutsebarhet. Anbudsutvärderingen har gjorts objektivt rättvist. Anbudsprövningen bör därför inte göras om på grund av vad Personal Partner anfört.

**Personal Partner** genmäler bl.a följande. Arbetsförmedlingen har i sitt yttrande angivit att punkten 3.3.6 innehåller två skall-krav. I samma yttrande anser Arbetsförmedlingen att det inte anses tillräckligt att hänvisa till kvalitetsmetoder för att beskriva anbudsgivarens system för kvalitetssäkring. Personal Partners uppfattning gällande ovanstående är att i det första skall-kravet framgår det inte klart och tydligt att det är ett krav från anbudsgivaren att det skall presenteras på ett detaljerat sätt. Alla moment i uppdragets utförande omfattas av de olika processerna i SS-EN-ISO 9001:2000 som Personal Partner hänvisar till. Gällande det andra skall-kravet framgår det inte klart och tydligt att det är ett krav från anbudsgivaren att systemet skall presenteras på ett detaljerat sätt. Personal Partner har presenterat vilket system som används och tolkningen av förfrågningsunderlaget är att det räcker med att beskriva system som används. SS-EN ISO 9001:2000 är

enligt Personal Partner ett kvalitetssäkringssystem som är allmänt känt och vedertaget och det skall inte ses som vilken kvalitetssäkringsmetod som helst. Personal Partner förutsätter att upphandlande myndighet har kunskap om innehåll i SS-EN ISO 9001:2000. Bolagets uppfattning är att förfrågningsunderlaget har brister i tydlighet avseende punkt 3.3.6. Underlaget ger möjlighet till tolkning och detta ska inte vara möjligt i ett skall-krav.

Länsrätten beslutade den 9 juli 2008 att upphandlingen tills vidare inte får avslutas.

## DOMSKÄL

### *Tillämpliga bestämmelser*

Enligt 1 kap. 9 § LOU skall upphandlande myndigheter behandla leverantörer på ett likvärdigt och icke-diskriminerande sätt samt genomföra upphandlingar på ett öppet sätt. Vid upphandlingar skall vidare principerna om ömsesidigt erkännande och proportionalitet iakttas.

I 16 kap. 2 § samma lag anges att om den upphandlande myndigheten har brutit mot de grundläggande principerna i 1 kap. 9 § eller någon annan bestämmelse i denna lag och detta har medfört att leverantören lidit eller kan komma att lida skada, skall rätten besluta att upphandlingen skall göras om eller att den får avslutas först sedan rättelse gjorts.

### *Utredningen i målet*

I förfrågningsunderlaget är angivet under avsnitt Kvalitetssäkring följande.

#### 3.3.6 Kvalitetssäkring

För att säkerställa den höga kvalitet som Arbetsförmedlingen förväntar sig, skall alla moment i uppdragets genomförande omfattas av system för fastställande av kvalitetsmål för utförande, uppföljning och utveckling av kvalitet i verksamheten. Anbudet skall innehålla en beskrivning av anbudsgivarens system för kvalitetssäkring.

Personal Partners anbud innehåller följande beträffande avsnittet Kvalitetssäkring.

#### 3.3.6 Kvalitetssäkring

PPAB kommer under hösten 2008 att certifiera sig enligt ledningssystem SS-EN ISO 9001:2000 med tillägg för SOSFS 2005:12 Tillägg för svensk företagshälsovård samt AFS 2001:1 Systematiskt arbetsmiljöarbete.

I meddelandet om tilldelning anges beträffande Bolagets anbud följande.

I förfrågningsunderlaget under punkt 3.3.6 anges att anbudet skall innehålla en beskrivning av anbudsgivarens system för kvalitetssäkring "För att säkerställa den höga kvalitet som Arbetsförmedlingen förväntar sig, skall alla moment i uppdragets genomförande omfattas av system för fastställande av kvalitetsmål för utförande, uppföljning och utveckling av kvalitet i verksamheten". Anbudet från *Personal Parter i Sverige AB* saknar en sådan beskrivning.

#### *Länsrättens bedömning*

En upphandlande myndighet ska i förfrågningsunderlaget klart och tydligt ange vilka krav som måste uppfyllas för att ett anbud ska kunna antas. De krav som ställs i kvalificeringsfasen är inte möjliga att uppfylla i lägre eller högre grad utan är av den art att de endast kan uppfyllas helt eller inte alls, därav benämningen skall-krav. Uppfyller ett anbud inte ett eller flera skall-krav ska anbudet inte tillåtas att delta i utvärderingen. För det fall en upphandlande myndighet skulle ta upp ett anbud till prövning som inte uppfyller ett eller flera skall-krav skulle detta innebära ett åsidosättande av likabehandlingsprincipen.

Personal Partner har anfört att skall-kraven under avsnitt Kvalitetssäkrings-system är otydligt utformade. Kriterier, eller skall-krav, som en upphandlande myndighet anger i ett förfrågningsunderlag ska vara så klart och tydligt utformade att alla rimligt informerade och normalt omsorgsfulla anbudsgivare kan tolka kraven på samma sätt och utifrån förfrågningsunderlaget författa ett konkurrenskraftigt anbud. En upphandlande myndighet har frihet att utefter föremålet för upphandling avgöra vilka krav de anser vara relevanta och viktiga. Denna frihet begränsas dock av de i 1 kap. 9 § LOU angivna principerna som ska följas under hela upphandlingsförfarandet.

Personal Partner har i sitt anbud angivit att de under hösten 2008 kommer att certifieras enligt ledningssystem SS-EN ISO 9001:2000 med tillägg för SOSFS 2005:12 Tillägg för svensk företagshälsovård samt AFS 2001:1 systematiskt arbetsmiljöarbete. Enligt det i förfrågningsunderlaget uppställ-

da kravet gällande Kvalitetssäkring ska alla moment i uppdragets genomförande omfattas av system för fastställande av kvalitetsmål för utförande, uppföljning och utveckling av kvalitet i verksamheten. Vidare anges att anbudet ska innehålla en beskrivning av anbudsgivarens system för kvalitetssäkring. Detta krav är enligt länsrättens mening tillräckligt klart och tydligt utformat. Vidare finner länsrätten, i likhet med Arbetsförmedlingen, att Personal Partners anbud inte innefattar någon beskrivning av de åberopade systemen för kvalitetssäkring. Såsom angivits ovan är det på grund av likabehandlingsprincipen inte möjligt för en upphandlande myndighet att utvärdera anbud som inte uppfyller samtliga krav ställda i förfrågningsunderlaget. Även om, som Personal Partner anfört, de system som anbudsgivaren anger i sitt anbud är kända och vedertagna kan inte undantag göras. Länsrätten finner mot denna bakgrund att Arbetsförmedlingen har haft fog för sitt beslut att förkasta Personal Partners anbud.

Personal Partner har således inte visat att Arbetsförmedlingen, i nu aktuellt avseende, har åsidosatt de krav som ställs i LOU. Det saknas därmed grund för ingripande enligt 16 kap. LOU. Ansökan ska därför avslås.

**HUR MAN ÖVERKLAGAR**, se [bilaga](#) (Dv 3109/1a)



Peter Lif  
rådmän

Föredragande har varit Helena Henriksson.







## HUR MAN ÖVERKLAGAR - PRÖVNINGSTILLSTÅND

Den som vill överklaga länsrättens beslut skall skriva till kammarrätten i Stockholm.

**Skrivelsen skall dock skickas eller lämnas till länsrätten.**

Överklagandet skall ha kommit in till länsrätten inom tre veckor från den dag då klaganden fick del av beslutet. Tiden för överklagandet för offentligpart räknas emellertid från den dag beslutet meddelades.

Om sista dagen för överklagandet infaller på lördag, söndag eller helgdag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton räcker det att skrivelsen kommer in nästa vardag.

För att ett överklagande skall kunna tas upp i kammarrätten fordras att prövningstillstånd meddelas. Kammarrätten lämnar prövningstillstånd om det är av vikt för ledning av rättstillämpningen att överklagandet prövas, anledning förekommer till ändring i det slut vartill länsrätten kommit eller det annars finns synnerliga skäl att pröva överklagandet.

Om prövningstillstånd inte meddelas står länsrättens beslut fast. Det är därför viktigt att det klart och tydligt framgår av överklagandet till kammarrätten varför man anser att prövningstillstånd bör meddelas.

Skrivelsen med överklagande skall innehålla

1. den klagandes namn, personnummer, yrke, postadress och telefonnummer. Dessutom skall adress och telefonnummer till arbetsplatsen och eventuell annan plats där klaganden kan nå för delgivning lämnas om dessa uppgifter inte tidigare uppgetts i målet. Om någon person- eller adressuppgift ändras är det viktigt att anmälan snarast görs till kammarrätten,
2. det beslut som överklagas med uppgift om länsrättens namn, målnummer samt dagen för beslutet,
3. de skäl som klaganden anger till stöd för begäran om prövningstillstånd,
4. den ändring av länsrättens beslut som klaganden vill få till stånd,
5. de bevis som klaganden vill åberopa och vad han/hon vill styrka med varje särskilt bevis.

Skrivelsen skall vara undertecknad av klaganden eller hans ombud. Adressen till länsrätten framgår av beslutet. Om klaganden anlitar ombud skall denne sända in fullmakt i original samt uppge sitt namn, adress och telefonnummer.