



SÖKANDE

SAPS Service Management AB, 556701-7115

Ombud: Advokat Jimmy Carnelind
MAQS Advokatbyrå AB
Box 11918
404 39 Göteborg

KONKURRENSVERKET	
2019-11-14	
Avd	
Dnr	
KSnr	Aktbil

MOTPART

Tierps kommun, Upphandlingsenheten
815 80 Tierp

SAKEN

Överprövning enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling, LOU

FÖRVALTNINGSRÄTTENS AVGÖRANDE

Förvaltningsrätten avslår ansökan om överprövning.

BAKGRUND OCH YRKANDEN M.M.

Tierps kommun (kommunen) genomför upphandling benämnd ”Boende-ägda säng- och lyftreparationer”, dnr 2019-32. I tilldelningsbeslut den 28 augusti 2019 har annan anbudsgivare än SAPS Service Management AB (bolaget) antagits i upphandlingens utvärderingsområde ”Sängar”.

Bolaget ansöker om överprövning och yrkar att upphandlingens utvärderingsområde ”Sängar” ska rättas på så sätt att en ny utvärdering sker i vilken anbud från Uppsala Elbolag AB (UEAB) inte beaktas.

Till stöd för sin talan anför bolaget bland annat följande. I upphandlingsunderlaget har uppställts ett obligatoriskt krav på att kontaktuppgifter direkt till kundtjänst/support ska bifogas anbudet. Det är tydligt att kontaktuppgifter ska ges till respektive funktion. UEAB har inte angett några sådana uppgifter utan endast angett företagets allmänna kontaktuppgifter och det finns ingen uppgift om vilken funktion som telefonnumret avser. Genom att utvärdera UEAB:s anbud trots att kravet på specifika kontaktuppgifter till kundtjänst/support inte uppfyllts har kommunen brutit mot LOU. Eftersom bolaget skulle ha tilldelats kontrakt om inte UEAB:s anbud hade antagits har bolaget lidit skada av det felaktiga tilldelningsbeslutet.

Kommunen bestrider bifall till ansökan och anför bland annat följande.

UEAB:s anbud uppfyller ställda obligatoriska krav. I upphandlingsunderlaget anges att det ska finnas kundtjänst och support samt att svar ska ges inom tre dagar. I övrigt har inte formen på dessa tjänster specificerats mer än att det ska ske på svenska. I UEAB:s anbud finns det angivet kontaktuppgifter med ett telefonnummer till företaget. Vid kontroll av UEAB:s hemsida framgår att det angivna telefonnumret är det telefonnummer som ska

användas om man önskar support eller kundtjänst. UEAB har även på direkt fråga angett att telefonnumret går till kundtjänst.

SKÄLEN FÖR AVGÖRANDET

En upphandlande myndighet ska enligt 4 kap. 1 § LOU behandla leverantörer på ett likvärdigt och icke-diskriminerande sätt samt genomföra upphandlingar på ett öppet sätt. Vid upphandlingar ska vidare principerna om ömsesidigt erkännande och proportionalitet iakttas.

Förvaltningsrätten kan enligt 20 kap. 4 och 6 §§ LOU pröva om en upphandlande myndighet har brutit mot någon bestämmelse i lagen och, på talan av en leverantör som lidit eller kan komma att lida skada, besluta att en upphandling ska göras om eller får avslutas först sedan rättelse gjorts.

Som huvudprincip i mål om ingripande enligt LOU gäller att den part som gör gällande att en upphandling är felaktig på ett klart sätt ska ange på vilka omständigheter han grundar sin talan och att domstolens prövning är begränsad till de grunder som parten har åberopat (se RÅ 2009 ref 69).

Det är således bolaget som ska göra sannolikt att kommunen agerat i strid med LOU.

I upphandlingsunderlagets punkt 3.2, Support, anges följande.

Kontakt med kundtjänst/support ska ske på svenska.

Kontaktuppgifter till kundtjänst/support ska bifogas anbudet. Ange kontaktuppgifter till respektive funktion.

Teknisk support ska erbjudas dagtid. Frågor via mail eller telefon ska besvaras inom tre (3) arbetsdagar.

Förvaltningsrätten konstaterar att kravet på kontaktuppgifter är obligatoriskt och att möjligheterna att anta ett anbud som innehåller även mindre avvikelser från angivna krav därmed är mycket begränsade (se HFD 2016 ref. 37 I och II). Som det är formulerat får dock kravet i 3.2 endast anses innebära att det ska finnas kundtjänst och/eller support samt att det ska finnas kontaktuppgifter till dessa funktioner. Det har i målet inte framkommit annat än att UEAB i sitt anbud har angett ett telefonnummer som rent faktiskt går till företagets kundtjänst/support. Kontaktuppgiften har lämnats i sin helhet i samband med anbudsingivandet och i enlighet med upphandlingsunderlaget. Eftersom det saknas andra krav rörande kontaktuppgifterna finner förvaltningsrätten inte att kommunen brutit mot LOU genom att anta UEAB:s anbud. Då bolaget inte har visat att det finns skäl för ingripande enligt LOU ska ansökan om överprövning avslås.

HUR MAN ÖVERKLAGAR, se bilaga 1 (FR-05).

Per-Erik Nistér
tf. rådman

Målet har beretts av föredragande juristen Nicklas Rydgren.



Hur man överklagar

FR-05

Den som inte är nöjd med förvaltningsrättens beslut kan överklaga. Här framgår hur det går till.

Närmare regler finns i den lag som gäller för målet, se rutan längst ner på nästa sida för hänvisningar.

Överklaga skriftligt inom 3 veckor

Tiden räknas oftast från den dag som ni fick del av beslutet. I vissa fall räknas tiden i stället från beslutets datum. Det gäller om beslutet avkunnades vid en muntlig förhandling, eller om rätten vid förhandlingen gav besked om datum för beslutet.

För myndigheten räknas tiden alltid från beslutets datum.

Observera att överklagandet måste ha kommit in till domstolen när tiden går ut.

Vilken dag går tiden ut?

Sista dagen för överklagande är samma veckodag som tiden börjar räknas. Om ni exempelvis fick del av beslutet måndagen den 2 mars går tiden ut måndagen den 23 mars.

Om sista dagen infaller på en lördag, söndag eller helgdag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton, räcker det att överklagandet kommer in nästa vardag.

Tänk på detta i mål om överprövning av upphandling

I vissa fall kan myndigheten ingå avtal efter 10 dagar från det att domstolen avgjort målet eller upphävt ett interimistiskt beslut, och i vissa fall får myndigheten ingå avtal omedelbart. Efter att avtal har slutits får kammarrätten inte överpröva upphandlingen. Detta gäller alltså även om tiden för överklagande fortfarande gäller.

Gör så här

1. Skriv förvaltningsrättens namn och målnummer.
2. Förklara varför ni tycker att beslutet ska ändras. Tala om vilken ändring ni vill ha och varför ni tycker att kammarrätten ska ta upp ert överklagande (läs mer om prövningstillstånd längre ner).
3. Tala om vilka bevis ni vill hänvisa till. Förklara vad ni vill visa med varje bevis. Skicka med skriftliga bevis som inte redan finns i målet.
4. Lämna namn och personnummer eller organisationsnummer.

Lämna aktuella och fullständiga uppgifter om var domstolen kan nå er: postadresser, e-postadresser och telefonnummer.

Om ni har ett ombud, lämna också ombudets kontaktuppgifter.
5. Skicka eller lämna in överklagandet till förvaltningsrätten – adressen finns i beslutet.

Vad händer sedan?

Förvaltningsrätten kontrollerar att överklagandet kommit in i rätt tid. Har det kommit in för sent avvisar domstolen överklagandet. Det innebär att beslutet gäller.

Om överklagandet kommit in i tid, skickar förvaltningsrätten överklagandet och alla handlingar i målet vidare till kammarrätten.

Har ni tidigare fått brev genom förenklad delgivning kan även kammarrätten skicka brev på detta sätt.

Prövningstillstånd i kammarrätten

När överklagandet kommer in till kammarrätten tar domstolen först ställning till om målet ska tas upp till prövning.

Kammarrätten ger prövningstillstånd i fyra olika fall.

- Domstolen bedömer att det finns anledning att tvivla på att förvaltningsrätten dömt rätt.
- Domstolen anser att det inte går att bedöma om förvaltningsrätten dömt rätt utan att ta upp målet.
- Domstolen behöver ta upp målet för att ge andra domstolar vägledning i rätts-tillämpningen.
- Domstolen bedömer att det finns synnerliga skäl att ta upp målet av någon annan anledning.

Om ni *inte* får prövningstillstånd gäller det överklagade beslutet. Därför är det viktigt att i överklagandet ta med allt ni vill föra fram.

Vill ni veta mer?

Ta kontakt med förvaltningsrätten om ni har frågor. Adress och telefonnummer finns på första sidan i beslutet.

Mer information finns på www.domstol.se.

För fullständig information, se:

- lag (2016:1145) om offentlig upphandling, 20 kap.
- lag (2016:1146) om upphandling inom försörjningssektorerna, 20 kap.
- lag (2011:1029) om upphandling på försvars- och säkerhetsområdet, 16 kap.
- lag (2016:1147) om upphandling av koncessioner, 16 kap.
- lag (2016:1145) om offentlig upphandling, 20 kap.
- lag (2016:1146) om upphandling inom försörjningssektorn, 20 kap.