

A person is captured mid-jump, performing a backflip or similar acrobatic move. They are wearing a light-colored, patterned jacket and dark pants. The background is a city skyline with several tall buildings under a cloudy sky. The scene is viewed from an elevated position, possibly a bridge or a rooftop. A blue semi-transparent rectangle is overlaid on the left side of the image, containing text.

Genomförandebeskrivning

(ATR-Plan)

Partille Kommun, New Innovation Management
2018-12-18

Innehåll

ATR-PLAN

Vårt föreslagna angreppsätt

PRIS OCH FÖRUTSÄTTNINGAR

Kostnad och förutsättningar kopplat till piloten

AUTOMATION SERVICES

Vår helhetstjänst för Robotisering



Introduktion

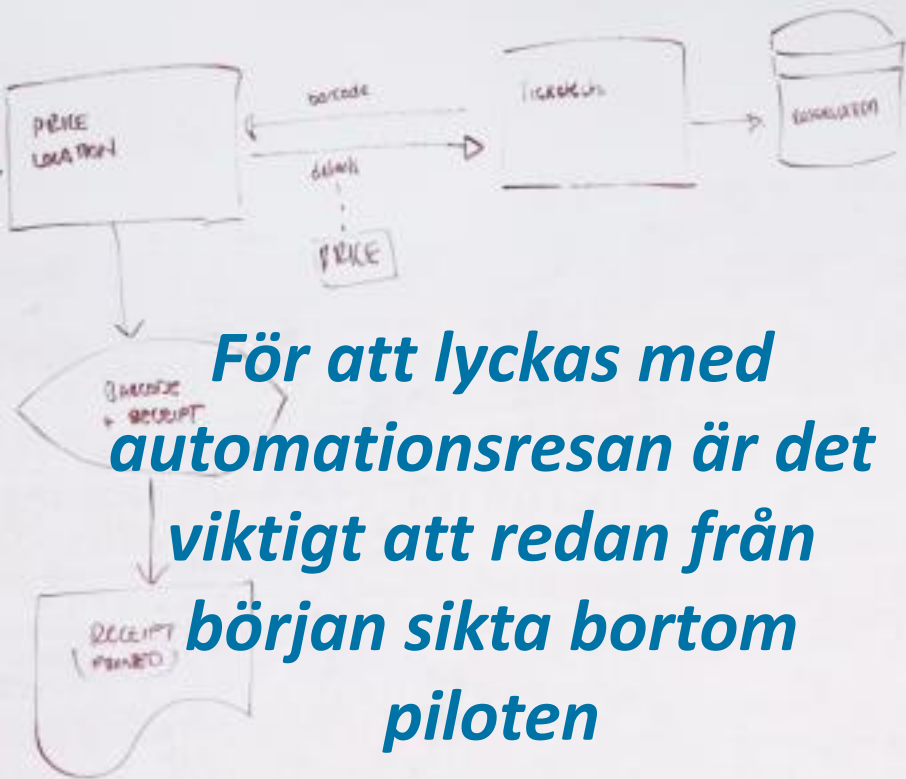
NEW tackar för möjligheten att få arbeta med Partille kommun.

Föreslaget upplägg säkerställer att Partille kommun på ett högkvalitativt sätt introducerar robotisering som en del i den löpande verksamheten

Vårt angreppssätt baseras på vår samlade erfarenhet inom verksamhetsutveckling och IT samt vår långa och djupa erfarenhet av robotisering. Vi bemannar våra projekt med erfaren personal kombinerat med expertstöd för specifika punktinsatser, allt för att säkra er tillgång till den ledande och mest erfarna kompetensen inom robotisering i Norden

NEW är genom sina anställda den mest erfarna fullserviceleverantören av tjänster inom robotisering i Norden. Vi ser fram emot att ges möjligheten till detta samarbete med Partille kommun





Pilot

- Etablering av struktur
- Genomförande av utveckling av ett begränsat antal processer
- Kunskapsöverföring
- Marknadsföring inom organisationen
- Fastställa modell för fortsatt utveckling



Skala upp

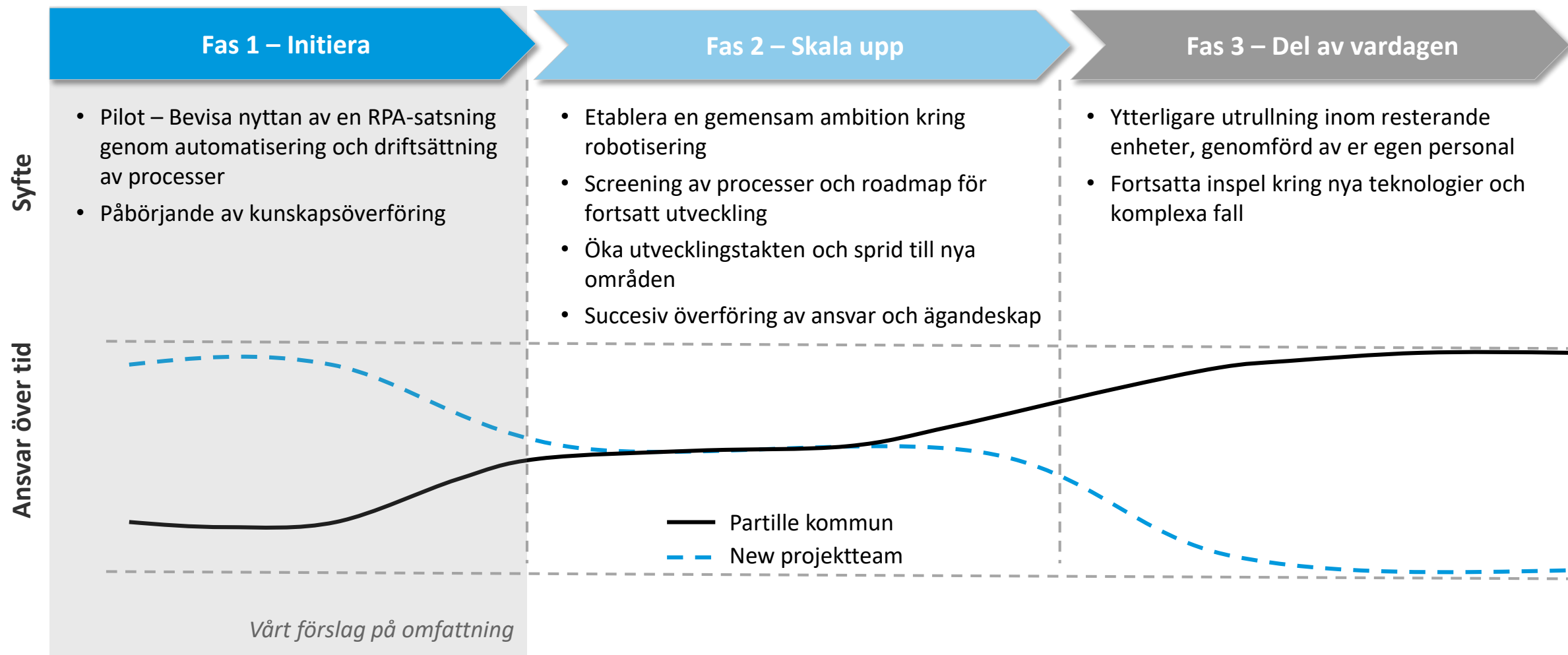
- Skala upp antalet driftsatta processer
- Utveckla leveransmodell för hantering av robotisering i egna verksamheten
- Succesiv överföring av ansvar och ägandeskap för robotiseringen



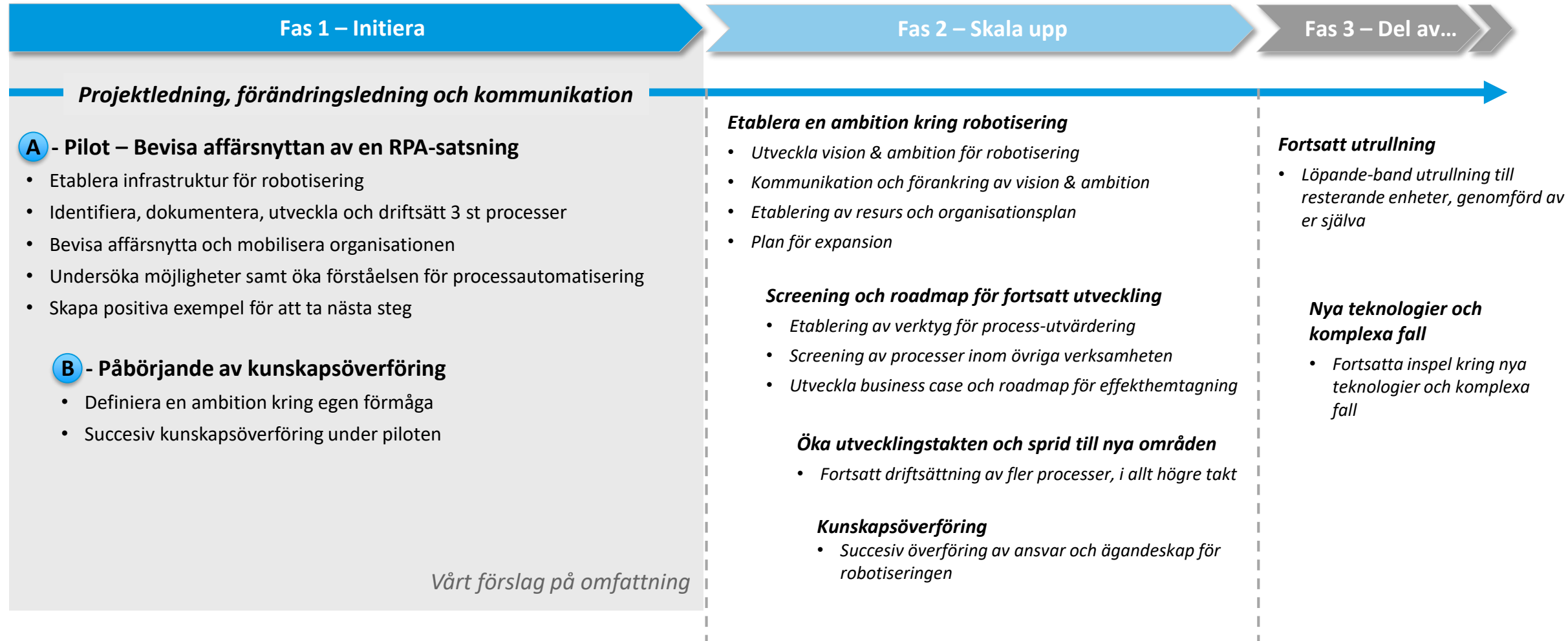
Del av vardag

- Löpande-band implementering av nya processer
- Djup robotkunskap i organisationen
- Robotar sedda som naturliga verktyg och kollegor

Processautomatisering – realisering över tid



Vårt förslag bygger på genomförandet av Fas 1





Pilot - Bevisa affärsnyttan av en RPA-satsning

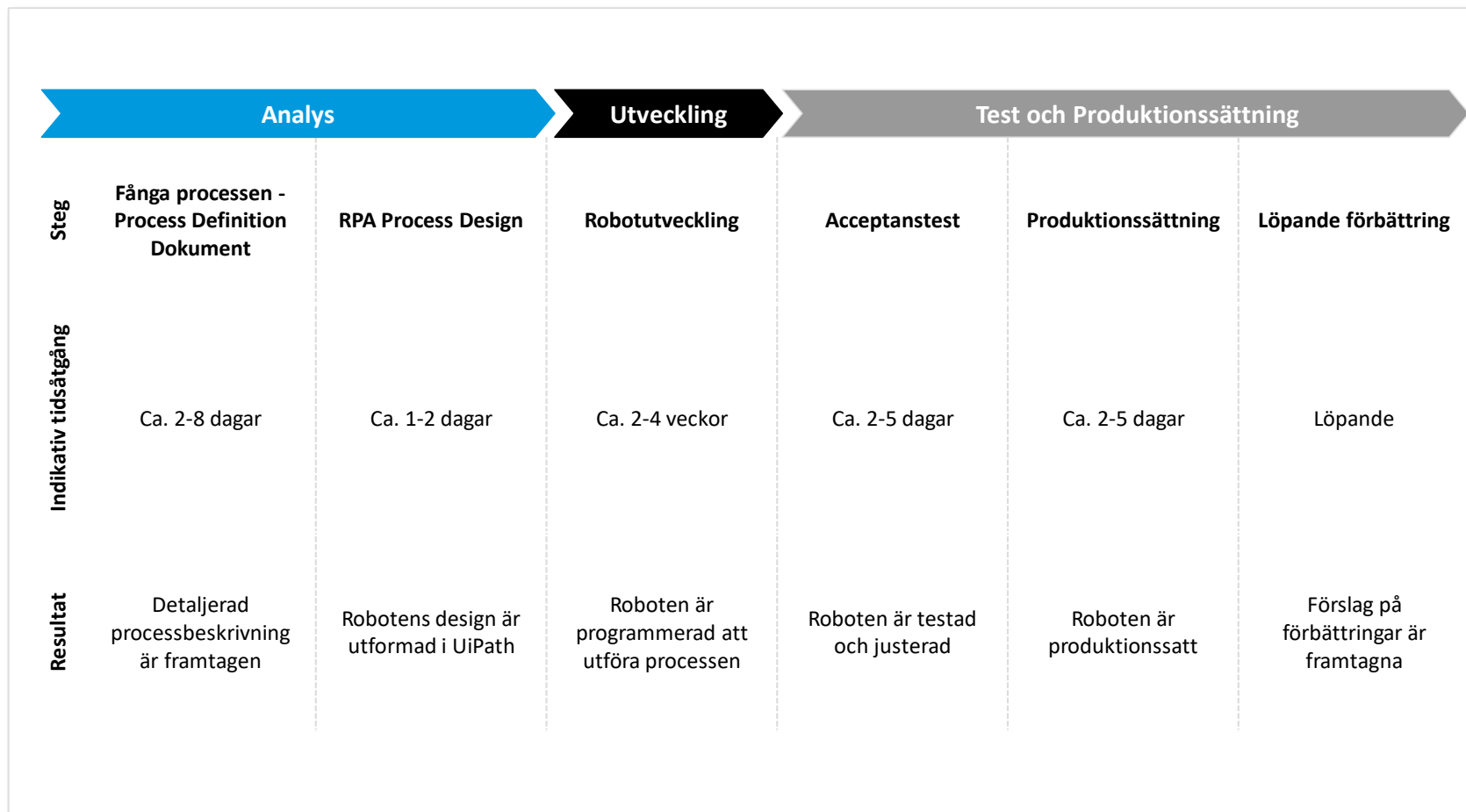
Fas 1 – Initiera arbetet med robotisering på ett par processer

Syfte

Genom att börja med att genomföra en pilot på ett fåtal standardiserade processer, kan realiserbara effekter tydliggöras till en liten risk och låg kostnad

Mål

- Etablera infrastruktur för robotisering
- Identifiera, dokumentera, utveckla och driftsätt valda 3 processer
- Bevisa nyttan och mobilisera organisationen
- Undersöka möjligheter samt öka förståelsen för processautomatisering
- Skapa positiva exempel för att ta nästa steg



Ovan är en indikativ bild över robotisering av en process

B Påbörjande av kunskapsöverföring

Fas 1 – Initiera arbetet med robotisering

Syfte

Påbörja arbetet med att definiera en ambition kring den egna förmågan kring robotisering, samt utveckla en plan för succesiv kunskapsöverföring för framtida arbetet. Vidare verkar NEWs personal för löpande kunskapsöverföring i all sin samverkan med våra kunder.

Mål

- Definiera en ambition kring egen förmåga
- Succesiv kunskapsöverföring under piloten

NEW är som enda organisation i Norden officiell utbildningspartner till UiPath för avancerade utbildningar

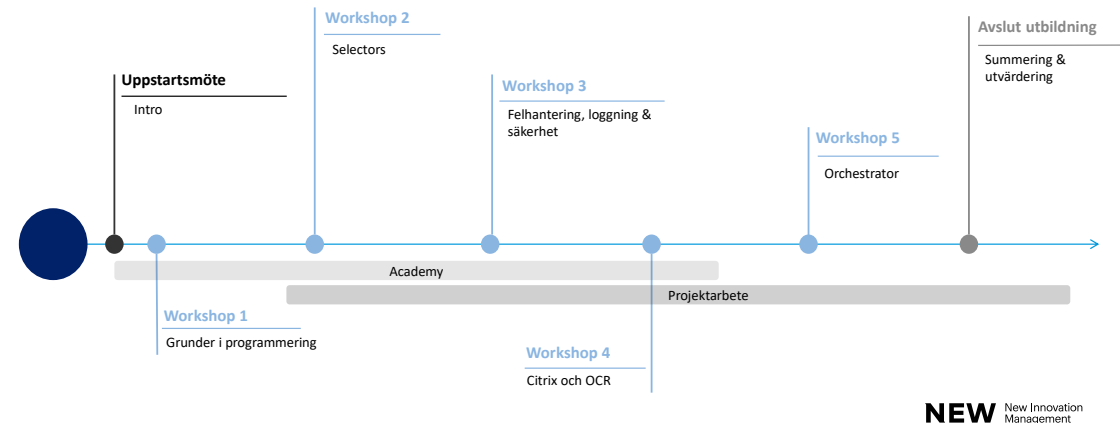
Piloten omfattar inte specifika utbildningar

Upplägg

För att snabbt tillägna sig kunskaper inom robotics bygger utbildningsplanen på en kombination av lärarledda workshops, självstudier online (e-learning), handledning med mentor och arbete i skarpa projekt.

Tidplan utbildning

Övergripande planering för robotutvecklare



Illustrativa exempel kring specifika utbildningar

Leda och guida organisationen genom förändringen

Införande av virtuella medarbetare är inte främst ett tekniskt projekt utan ett organisatoriskt projekt där förändringsledning, vision och förvaltning är avgörande

- Att introducera automatisering i en verksamhet kan ofta skapa mycket frågor och oro hos medarbetare.
- Det är erfarenhetsmässigt viktigt att ta detta på allvar och att kommunicera ofta, tidigt och målgruppsanpassat när det gäller robotisering.


NEW arbetar successivt genom projektets gång med att förankra nya arbetssätt och behov av andra beteenden, samt stödjer i kommunikation



Vi föreslår UiPath som plattform för Partille kommun

Vi har praktisk erfarenhet av att bygga robotar i totalt 7 olika mjukvaror

- Vi är partner med de två främsta leverantörerna av robotmjukvara, UiPath och Automation Anywhere
- Vår metodik inkluderar samtliga delar inom robotisering – från strategi, processanalys och utveckling och etablering av eget kompetenscenter till robotutveckling, IT-arkitektur, IT-säkerhet samt robotar som molntjänst. Vi är den enda svenska byrå som kan stötta kunder i samtliga faser av en robotisering
- Förutom de nedan listade mjukvarorna har vi praktisk erfarenhet av att ha byggt robotar i ytterligare 4 mjukvaror. Vi har även utfört mer än 12 mjukvaruutvärderingar under de senaste fyra åren där vi utvärderat totalt 13 olika mjukvaror

Mjukvara	Vi på New rekommenderar UiPath som utvecklingsverktyg 
Robotisering	Vi är UiPaths föredragna partner i Norden och kan robotisera med svenskspråkig personal
Exempel på våra klienter	
Differentiator	<ul style="list-style-type: none">• Teknisk ledare och störst kapacitet• Kan integreras mot både UI gränssnitt och tjänstelager eller API:er• Inbyggt val av 4 olika OCR motorer (kan tolka PDF)
Anledning till varför klienter väljer mjukvaran	<p>Teknologisk ledare bland programvarorna. Har byggt in dataanalys och kognitiv logik för att hantera ostrukturerad data. Starkaste OCR-motorn för hantering av pdf med mera</p> <p>Programvarans flexibilitet ger god skalbarhet och är möjlig att kombinera med andra innovationer (till exempel Internet Of things, Talsyntestolkning, Artificiell Intelligens)</p> <p>UiPath ger goda möjligheter till en anpassad övervakning av processernas utfall, interaktionen från robot till människa kan till exempel ske genom loggning, statusrapporter/dashboards eller automatiska mail till ansvarig</p>




Projektplan sträcker sig under en period av ca 10 veckor

Följt av en period för uppföljning och utvärdering

Indikativ projektplan - Partille kommun

NEW New Innovation Management

Aktivitet	Etablering		Genomförande pilot										Uppföljning och utvärdering					
	v.-2	v.-1	v.1	v.2	v.3	v.4	v.5	v.6	v.7	v.8	v.9	v.10	v.9	v.10	v.11	v.12	...	v.16
PROJEKTLEDNING, KOMMUNIKATION OCH FÖRÄNDRINGSLEDNING																		
Projektdirektiv, förankring och roller och ansvar																		
Kommunikation och förändringsstöd till verksamheten																		
Utvärdering och verifiering måloppfyllnad																		
A - PILOT – BEVISA AFFÄRSNYTTAN AV EN RPA-SATSNING																		
Processgenomgång och validering av processen																		
Processdetaljer och design av lösning																		
Etablering teknisk miljö och behörigheter för utveckling																		
Utveckling och verifiering robotskript																		
Etablera teknisk miljö för driftsättning																		
Acceptanstest och demo																		
Uppföljning och löpande förbättring																		
Projektsammanställning och rapportering																		
B - PÅBÖRJANDE AV KUNSKAPSÖVERFÖRING																		
Skapa förståelse för behov av egen förmåga																		
Plan för kommande kunskapsöverföring																		

-  : Aktiviteter inför uppstart
-  : Aktiviteter under genomförande av projektet
-  : Aktiviteter kring uppföljning och utvärdering

Inför uppstart

Avsatt tid för genomförande av pilot

Uppföljning & utvärdering

Projekttaktiviteter och leverabler

AKTIVITETER

LEVERABLER

A - PILOT – BEVISA AFFÄRSNYTTAN AV EN RPA-SATSNING

• Projektledning under pilotgenomförandet	Projektstyrning och stöd genom hela pilotens genomförande
• Stöd i kommunikation & förändringsledning	Övergripande kommunikationsplan med tillhörande kritiska aktiviteter för att introducera robotisering

A - PILOT – BEVISA AFFÄRSNYTTAN AV EN RPA-SATSNING

• Processutvärdering av valda processer	Processutvärdering för valda processer
• Processdetaljer och dokumentation av processen	Processdokumentation av givna processer, <i>(processens huvudflöde - godkänd av er)</i>
• Etablering teknisk miljö för robotutveckling	Teknisk miljö uppsatt för robotutveckling, inkl. inloggning i nödvändiga system, VDI
• Utveckling av processer i mjukvara	Definierade aktiviteter i processen utvecklade i UiPath mjukvara
• Acceptanstest och demo	Processen demonstrerad och acceptanstestad av Partille kommun
• Etablering teknisk miljö för produktionssättning	Teknisk miljö uppsatt för produktion genom Driftlösning Pilotprojekt*
• Driftsättning i produktionsmiljö	Driftsättning av robotsript <i>(Kräver licens och driftsmiljö)</i>

B - PÅBÖRJANDE AV KUNSKAPSÖVERFÖRING

• Skapa förståelse för behov av egen förmåga	Dialog kring nyckelkompetenser inom RPA
• Övergripande plan för kommande kunskapsöverföring	Övergripande plan för nyckelfunktion (utifrån given ambitionsnivå)

Utöver ovan punkter rekommenderar vi att även genomföra följande aktiviteter *(Dock ej del i pilotens aktiviteter och leverabler)*

• Internt marknadsföringsmaterial för övriga organisationen	Internt marknadsföringsmaterial <i>(presentation & illustrativ automationsvideo över robotiserad process)</i>
• Ev. optimering och anpassning av befintliga processer	Optimeringen av befintliga processer utifrån givna förutsättningar

* Se avsnitt "Driftsättning av valda processer"

Etablera den tekniska miljön

För utveckling

För att vårt samarbete ska bli effektivt behöver ni säkerställa ett antal praktiska förutsättningar inför utvecklingsarbetets start

- Tillgång till hårdvara och mjukvara (samtliga relevanta systembehörigheter) för utvecklare och "robot"
- Tillgång till testmiljö och testdata
- Information om eventuella beroenden till interna releaser, applikationsuppdateringar med mera
- Avsatt tid för processexpert/processägare för stöd genom hela utvecklingsarbetet, enligt överenskommelse
- Passerkort och arbetsplats med skärm, enligt överenskommelse



Driftsättning är en viktig del av robotiseringsresan

- Det finns inget "one-size-fits all" utan den valda förvaltningsmodellen måste spegla verksamhetens unika förutsättningar utifrån existerande förvaltningsmodell och organisation, vi tar dock med verktyg och mallar in i vårt arbete för att säkerställa att erfarenheter och best practice från andra organisationer tas tillvara.
- En väl vald förvaltningsmodell säkerställer att driftsatta robotar förvaltas väl (för att t.ex. parera ändringar i normbelopp, processflöden eller förändringar i underliggande system) samt stödjer automationen av ytterligare processer genom ett standardiserat angreppssätt



Driftsättning av valda processer

Partille kommun efterfrågar ett mindre pilotprojekt för 3 utvalda administrativa processer/arbetsflöden för kommunens ekonomiavdelning. Pilotprojektet är även ett förberedelseprojekt som kommunen senare ska kunna utgå ifrån, gällande planerna för hur dessa tjänster ska upphandlas på längre sikt.

- I syfte att möta Partille kommuns initiala behov presenterar vi en modell som på ett kostnadseffektivt sätt säkerställer att Partille kommun kan etablera en initial robotlösning. Detta innebär att vi föreslår en lösning som sedermera kan skalas upp när behovet och förutsättningarna finns på plats.

Driftlösning Pilotprojekt*

En lösning som ger förutsättningarna att starta upp arbetet med robotisering utan större etableringskostnad, samt med möjlighet att när som skala upp till en långsiktigt lösning:

- Driftsättning sker genom schemaläggning i Windows Scheduler, vilket skapar en möjlighet att driftsätta processer i en enkel teknisk miljö
- Grundläggande service och support
- Kräver UiPath robot-licens för drift

* Den lösning som offereras i detta anbudssvar

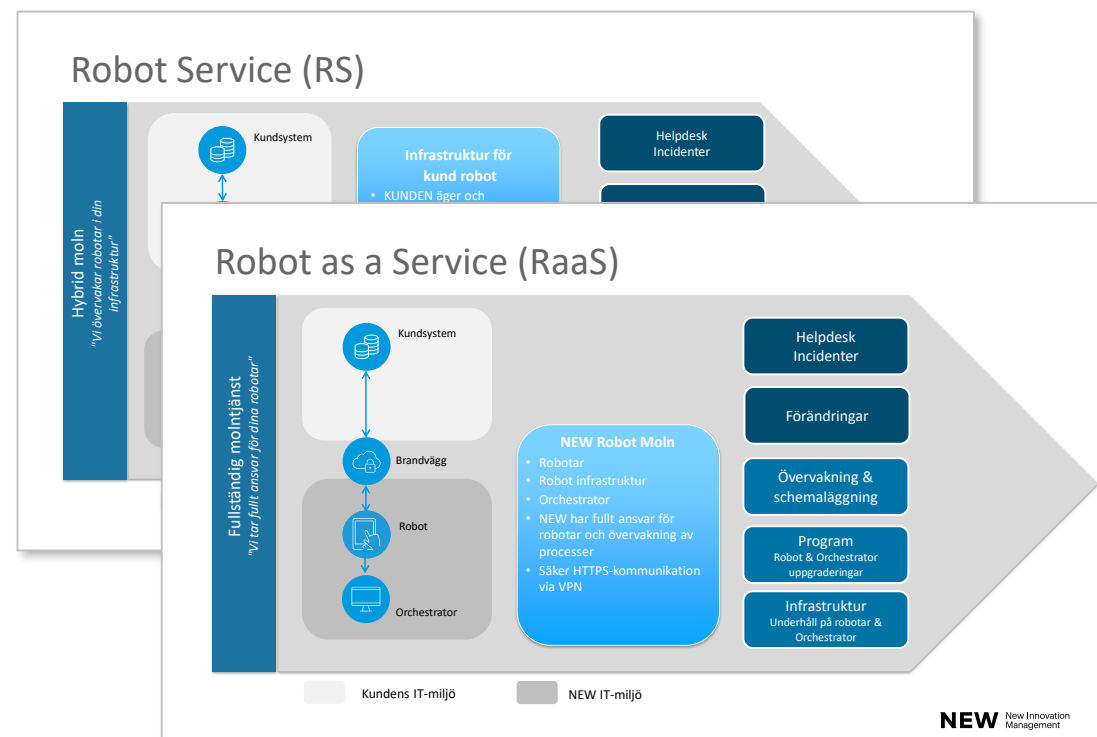
Vårt långsiktiga förslag på driftslösning

I syfte att ge Partille kommun en mer långsiktig lösning erbjuder NEW en skalbar lösning för att säkerställa tydlig schemaläggning, monitorering, service och support

Långsiktig föreslagen driftslösning

En långsiktig och skalbar lösning för att säkerställa tydlig schemaläggning, monitorering, service och support:

- Driftsättning sker i NEW tjänst för Service och support
- UiPath Orchestrator* för avancerad schemaläggning
- En helhetslösning för förvaltning och schemaläggning av driftsatta processer
- Vår rekommendation är här den tjänst som presenteras i vårt anbudsunderlag. Se avsnitt "AUTOMATION SERVICES - Vår helhetstjänst för Robotisering"



* UiPath Orchestrator är lösningen för planering, schemaläggning och monitorering och är en del av NEW Automation services

Därför är UiPath Orchestrator ett bra alternativ på sikt*

Uipath Orchestrator

Fördelar

- Monitorering på jobb i en skalbar lösning
 - Loggarna syns i ett grafiskt gränssnitt
 - Fallerade jobb syns i ett grafiskt gränssnitt
- Monitorering att på transaktionsnivå
 - Se hur transaktionerna processats
- Schemaläggning
 - Går att hantera i det grafiska gränssnittet
- Enkelt att se robotkapacitet
 - Många jobb som körs på respektive robot
- Går att bygga ut flera avancerade dashboards
 - Kund eller process anpassad statistik och monitorering
- Går att interagera med API
- Spårbarhet och rollkontroll.
 - Integrera med AD (basic authentication).

Nackdelar

- Initial kostnad i licens (dock inbakad i NEW Automation Services), och kräver därmed inte en egen licens

Vår långsiktiga rekommendation

För att planera och korrdinera flera processer & robotar rekommenderar vi att använda UiPath Orchestrator som säkerställer schemaläggning, monitorering och uppföljning av scripten som körs. För få och enkla processer som inte är verksamhetskritiska är detta möjligt utan Orchestrator, men med en ambition att utveckla flera och verksamhetskritiska processer är NEWs rekommendation att använda sig av en UiPath Orchestrator.

Windows scheduler

Fördelar

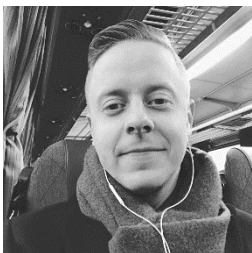
- Enklare schemaläggning
 - Schema läggs lokalt på maskinen
- Ingen initial kostnad kopplat till licens
- Grundläggande service och support

Nackdelar

- Begränsad monitorering
 - Alla logfiler sparas lokalt
- Lokal schemaläggning
 - Kan störa pågående körningar om en ändring eller tillägg måste göras
- Begränsad skalbarhet

* UiPath Orchestrator är lösningen för planering, schemaläggning och monitorering och är en del av NEW Automation services

Vi som kommer att stötta er!



Mikael Hellgren

Projektledare: Mikael har över 10 års erfarenhet som projektledare inom IT-branschen. Han är certifierad konsult inom Robotic Process Automation med huvudfokus på projektledning och att skala upp pilotprojekt. Han har bred erfarenhet av att driva och leverera projekt inom många olika verksamhetsområden, både i privat och offentligt sektor. Mikael tar med sig fokus, engagemang och struktur in i sina uppdrag. Han är uppskattad för sin nyfikenhet och förmåga att identifiera lösningar till problem, alltid med affärsnyttan i fokus.



Ahed Hamzé

Konsult RPA och processutveckling: Ahed är certifierad konsult inom RPA med fokus på UiPath's plattform. Han har erfarenhet av att jobba med verksamhetsutveckling och ett stort intresse av processautomatisering. Ahed har varit delaktigt i införande av processautomatisering i flera kommuner, men även inom privata sektorn. Ahed är en av få RPA-utvecklare som har utvecklat en lösning för företags e-legitimation. Ahed har ett starkt driv i projekten och en strävan att skapa effektiva lösningar. Ahed är uppskattad för sin förmåga att lösa problem och han både erhåller och upprätthåller förtroende från kunden.



Ellinor Andersson

Konsult RPA: Ellinor är certifierad konsult inom RPA med fokus på Uipaths plattform och har erfarenhet från processautomatisering inom bla. Varbergs kommun och även privat sektor. Ellinor är en lagspelare med ett flexibelt angreppssätt till problem och strävar efter att skapa robusta lösningar som ger värde till verksamheten. Hon har tidigare erfarenhet inom IT-projektledning, systemimplementation och affärsutveckling från Infracontrol AB samt har en examen inom kognitionsvetenskap och IT and Management från Linköpings Universitet. Hon är omtyckt för sin kommunikationsförmåga, servicenivå och höga ansvarskänsla vilket ofta leder till långvariga affärsrelationer.



Johan Sjögren

Tekniskt ansvarig: Johan är konsult inom Robotic Process Automation och integrationslösningar. Han har ett djupt tekniskt kunnande samt är mycket analytisk. Johan strävar efter att skapa effektiva och hållbara lösningar. Johan har bland annat automatiserat Billerud Korsnäs löneprocess samt fakturahanteringsprocesser hos flertalet av våra kunder. Johan är även utbildningsansvarig på New och har lärt upp flertalet interna resurser inom UiPath. Han har en masterexamen i teoretisk fysik på Stockholms Universitet

Innehåll

ATR-PLAN

Vårt föreslagna angreppsätt

PRIS OCH FÖRUTSÄTTNINGAR

Kostnad och förutsättningar kopplat till piloten

AUTOMATION SERVICES

Vår helhetstjänst för Robotisering



Pris och villkor

Pris

NEW har nöjet att offerera ovan beskrivet uppdrag i denna offert avseende genomförandet av en RPA pilot till ett pris av 323 000 kr.

Detaljerings och omfattning	Pris
Presenterat Pilotprojekt avseende robotisering av 3 definierade processer	200 000 SEK
Årligt pris för RPA tjänsten	123 000 SEK
Driftsättning och schemaläggning enligt – ”Driftlösning Pilotprojekt”	0 SEK
Totalt pris	323 000 SEK

Giltighet

Detta anbud är bindande 90 dagar efter sista anbudsdag.

Genomförande

Pilotprojektet beräknas pågå under 10 veckor. Utöver pilotprojektet innefattar projektet en etableringsfas samt en fas för uppföljning och utvärdering.

- Etableringsfasen omfattar framtagande av projektdirektiv, att säkerställa rätt förankring inom ekonomienheten och IT-enheten, tydliggöra och frigöra interna resurser, validera processer, mm.
- Fasen för uppföljning och utvärdering syftar till att säkerställa att framtagna lösningar fungerar som planerat, samt att ge möjlighet för justeringar.

Tidsramar för piloten är väldigt beroende på er tillgänglighet och förmåga att tillgodose de behov piloten kräver (Behörigheter, licenser, etc.). Slutlig detaljerad plan definieras i samråd med projektledare från Partille kommun.

Övriga villkor

- Priser angivna exklusive moms
- Fakturering sker efter leveransgodkännande av piloten av Partille kommun. Betalning sker 30 dagar efter godkänd fakturas ankomst till Partille kommun

Förtydligande kring anbudets pris

Det sammanlagda priset består av pilotprojektets genomförande + årligt pris för RPA tjänsten. Då det inte varit helt tydligt i anbudssunderlaget hur kostanden för pilotprojektet bör presenteras detaljerar vi den totala summan i ATR planen enligt:

PRIS

• Presenterat Pilotprojekt avseende robotisering av 3 definierade processer	200 000 SEK
• Årligt pris för RPA tjänsten (enligt presenterat i TendSign)	123 000 SEK
• <u>Driftsättning och schemaläggning enligt – "Driftlösning Pilotprojekt"</u>	0 SEK
Totalt pris:	323 000 SEK

Saxat ur anbudet för detaljering:

Årligt pris för RPA tjänsten



Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)*	Totalpris
Plattform service Nivå 1 (grundnivå)	1	år	24000	24 000 SEK
Support Service Nivå 1 (grundnivå)	1	år	24000	24 000 SEK
Robot licence Nivå 1 (grundnivå)	1	år	75000	75 000 SEK

Totalpris: 123 000 SEK

Framgångsfaktorer och krav

Framgångsfaktorer, utifrån vår erfarenhet av 30+ piloter och utrullningar:

- Testmiljön och produktionsmiljön behöver säkras i ett tidigt stadium, och att ev. problem löses snabbt och effektivt
- VDI-lösning för driftsättning och underhåll på distans måste finnas
- Driftslösning behöver beslutas tidigt i processen
- Tillgänglighet av processexperter (fler än en per process) viktigt
- IT behöver vara involverade från start och genom hela projektet
- Ta fram internt införsäljningsmaterial (film och presentation) och börja kommunicera tidigt
- Viktigt att följa upp Piloten distinkt för att hålla tempo – vi brukar om möjligt försöka följa upp med ytterligare processer direkt (kostnadseffektivt med insjunget team) samtidigt som en mer strategisk översyn initieras

Vad ni behöver tillhandahålla:

Personalresurser

- Partille kommuns projektledare: 0,3 FTE (ansvarig leverans)
- Processexperter: 0,3 FTE per process
- IT-resurs: 0,3 FTE
- Styrgrupp som ger stöd, deltar i styrgruppsmöten, tar nyckelbeslut, godkänner viktiga leveranser samt agerar på rekommendationer från projektet

Övrigt

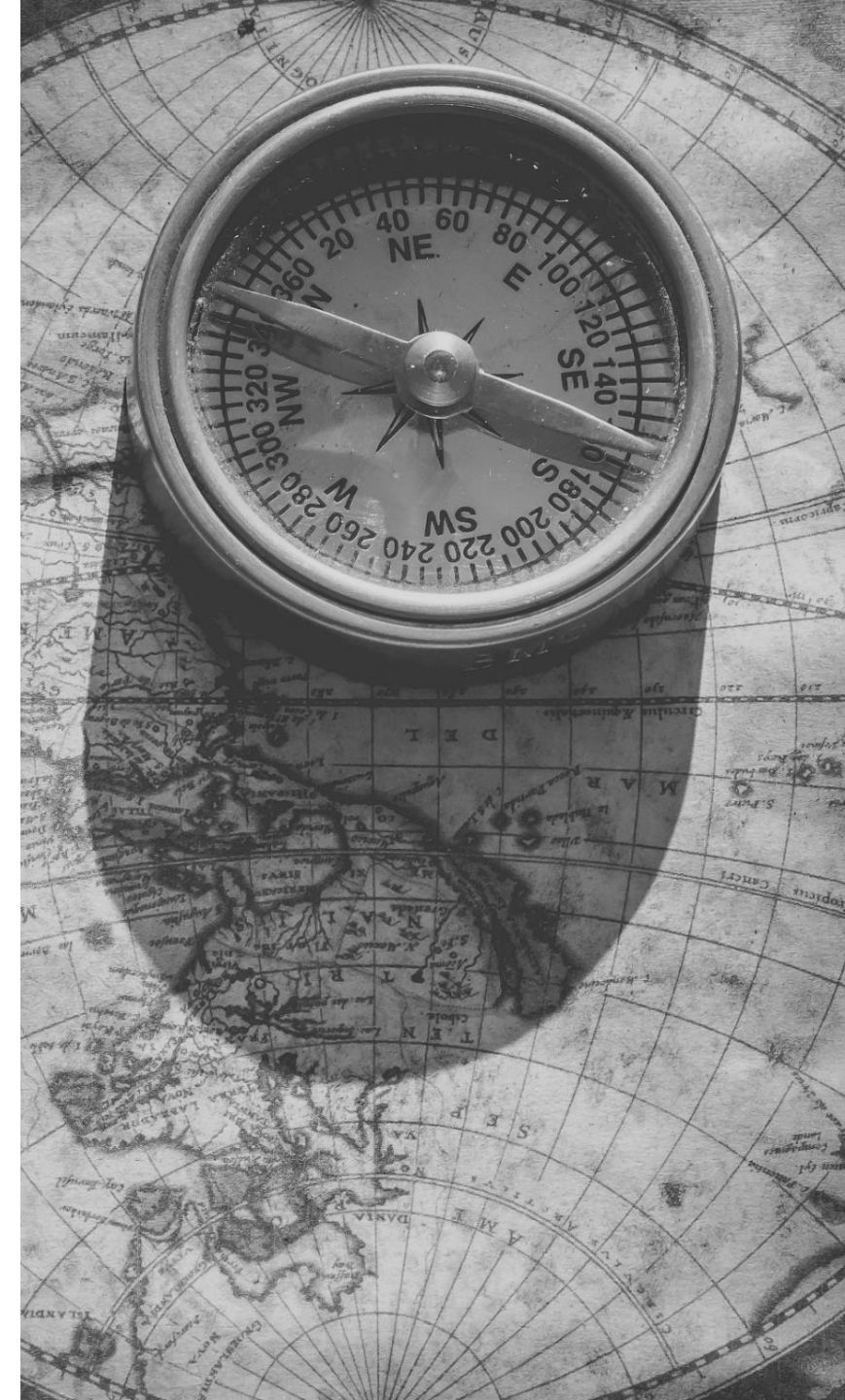
- Fungerande testmiljö och testdata för att utveckla roboten i – **viktigt!**
- Login och behörigheter (robotlogin) har nödvändiga rättigheter för aktuella system i processen
- Licenser för driftsättning inklusive vald driftslösning

Villkor för genomförande

För att kunna säkerställa föreslagen leverans krävs:

- För att hålla nere kostnaderna och säkerställa flexibilitet, krävs en uppsättning av en VDI-koppling (vi bistår i detta) som möjliggör utveckling på distans.
- Att Partille kommun tidsenligt tillhandahåller fungerande testmiljö, testdata och behörigheter för att utveckla roboten i, samt att login och behörigheter (robotlogin) har nödvändiga rättigheter för aktuella system i processen. Tillkommande tid p.g.a. ej fungerande utvecklings- och driftsmiljö kommer behöva faktureras löpande.
- Vidare förutsätter det att Partille kommun aktivt jobbar för att de beslut som krävs för att en driftsmodell formaliseras, samt att denna driftsmodell kan tas i bruk inom given tid för att driftsätta processen under projektiden (inklusive licenser). NEW bistår naturligtvis i detta arbete.
- Då projektet avser en pilot, kommer omfattningen av processautomatiseringen avgränsas till att hantera enbart huvudflödet inom respektive process och därmed inte omfatta alla möjliga variationer, tillägg och undantag. Omfattning specificeras i PDD* som godkänns i samråd mellan kund och leverantör.
- Ev. inloggning i externa system som kräver e-legitimation, bankid eller motsvarande inte omfattas i processen, under förutsättning att dessa lösningar inte redan är fullt implementerade, verifierade och i drift i motsvarande miljö.
- Att ev. problem inom ramen för Partille kommuns system och IT-miljö kan lösas snabbt och effektivt, samt att ev. förändringar i arbetssätt hos berörd personal kan genomföras inom given tid för piloten.
- Fasen för etablering samt uppföljning och utvärdering, planeras och genomförs utifrån givet behov att säkerställa ett tydligt och effektivt pilotprojekt och den efterfrågade leveransen från Partille kommun.

**PDD – Process description document – processbeskrivningsdokumentation*



Kontaktuppgifter

Adress

New Innovation Management
Bror Nilssons gata 16
217 55 Göteborg

Organisationsnummer

559138-0711

Kontaktperson

Henric Skogsberg
072-525 15 57

Henric.Skogsberg@new-innovation.se



Innehåll

ATR-PLAN

Vårt föreslagna angreppsätt

PRIS OCH FÖRUTSÄTTNINGAR

Kostnad och förutsättningar kopplat till piloten

AUTOMATION SERVICES

Vår helhetstjänst för Robotisering



Hänvisning:

Detta underlag finner
ni som bifogat under
begäran om sekretess:
*"Automation Services -
NEW 20181218 –
Sekretess"*

Automation Services

2018-12-06

N

E

W

NEW New Innovation Management

www.new-innovation.com