

# Kvalitetsmanual

ISO 9001 & ISO 1401



Januari 14, 2018

# Innehållsförteckning

1	Inledning	1
2	Företaget	1
	2.1 Arbetssätt.....	2
	2.2 Arbete gentemot kunder.....	3
	2.3 Kundnöjdhet och relationer .....	4
	2.4 Processer&aktiviteter.....	4
3	Kvalitetssystemet	5
	3.1 Miljö- och kvalitetsarbete .....	5
	3.2 Uppföljning.....	6

## 1 Inledning

Targa Produktions kvalitet- och miljösystems syfte är att förbättra, effektivisera samt konkretisera processer gentemot kunder, medarbetare och ledning. Detta leder till att nya medarbetare och kunder enklare kommer att kunna ta till sig Targa Produktions arbets- samt tankesätt när det gäller kvalitet såväl som miljö. Systemen är i sig en löpande process i ständig utveckling där ledningen har en viktig roll att alltid sträva efter ytterligare förbättringar samt att integrera dessa system i medarbetarnas arbetssätt och attityd.

## 2 Företaget

Targa Produktion (Deep Wood Production) är ett produktionsbolag som gör TV-reklam, informationsfilm samt Film & TV produktioner. Vi jobbar även med mediautbildning i olika former, allt ifrån grundskola till Universitet.

Företaget har sin bas i Örnsköldsvik men gör produktioner över hela Sverige och i världen. Företaget i sin nuvarande form bildades 2012 av Marcus Stridsberg, tidigare TV-producent på OSN i Bahrain & Dubai, Kanal 5 i London samt Viasat i London. 2013 tog vi emot en Award i kategorin ”Årets Nyföretagare” i Örnsköldsvik.

Vi har ett väl inarbetat team som kan utökas efter behov och storlek på produktion. Vi har en fullt utrustad redigerings /grafiksstudio samtamerateknik och ljusutrustning för små och stora produktioner.

Hemsida: [www.targaproduktion.se](http://www.targaproduktion.se)

## 2.1 Arbetssätt

Targa Produktions arbetssätt bygger mycket på varje enskild medarbetares individuella förmåga att lösa problem både enskilt och som medlem i filmteam. Problem och utmaningar uppstår alltid inom filmproduktion och eftersom inget uppdrag är det andra likt måste alla medarbetare ständigt vidareutbilda sig själva, lära av varandra och ha ett öppet och kreativt sinne för nya metoder.

För att leverera så kostnadseffektivt och med så hög kvalitet som möjligt måste Targa Produktion lösa problem så fort de uppstår. Desto mer information och vetskap Targa Produktion besitter inom sitt område desto bättre beslut kan de fatta vilket i sin tur leder till ett effektivt arbete. Detta kräver att Targa Produktion ständigt måste utöka sina kunskaper samt hålla sig uppdaterade inom sitt område.

## 2.2 Arbete gentemot kunder

Targa Produktion tillämpar ett agilt arbetssätt gentemot sina kunder. Ett agilt arbetssätt bygger på följande grunprinciper:

- Tillfredsställa kunden genom tidig och kontinuerlig återkoppling
- Om möjligt förmedla information och idéer face-to-face
- Förändrande krav är välkomna under hela utvecklingen
- Ge alla inblandade de verktyg som behövs
- En kvalitativ produkt är det huvudsakliga måttet på framsteg
- Kontinuerlig uppmärksamhet på förstklassig teknik & leverans
- Uppföljning och utvärdering av varje utfört uppdrag

Targa Produktions mål är att alltid leverera kvalitativa produkter där genomtänkta idéer alltid är grunden för en lyckad produktion. Från första mötet till leverans av färdig film.

## 2.3 Kundnöjdhet och relationer

Kontinuerliga möten, enkelhet och transparens garanterar ett gott samarbete mellan kunden och Targa Produktion. Vi presenterar gärna “work in progress”, dvs delar med oss av smakprov på hur arbetet fortskrider. Det kan göras på plats hos kunden, på vårt kontor eller genom att vi helt enkelt skickar filmfiler (korr) via web/email för diskussion kring produktionens fortskridande. Vårt mål är alltid att kunden ska vara helt nöjd innan slutlig leverans.

## 2.4 Processer och aktiviteter

I ISO 9000-serien definieras en process som en eller flera aktiviteter som använder resurser för att omvandla insatser till utfall. De flesta flöden i företagets verksamhet kan därför ses som processer, till exempel hur kunder beställer uppdrag som företaget sedan utför och utvärderar.

Att se flöden som processer innebär att det blir lättare att se helheten vilket i sin tur leder till att resultat kan uppnås så effektivt och målmedvetet som möjligt.

### 3 Kvalitetssystemet

För att göra saker så enkelt som möjligt för kunder, medarbetare och ledning har Targa Produktion beslutat att inkludera ISO 9001 och ISO 14001 i en kvalitetsmanual istället för att dela upp dessa. Detta passar även bra då ISO 9001 och ISO 14001 har vissa grundläggande byggstenar gemensamt och grundar sig på samma metodik. All personal har som skyldighet att läsa och ta till sig arbets- och tankesätten som förklaras i Kvalitetsmanualen.

#### 3.1 Miljö- och kvalitetsarbete

Targa Produktion är ett företag som jobbar mot kraven i ISO 14001. Företaget strävar efter att vara ett av de främsta och mest konkurrenskraftiga företagen inom sin nisch. För detta krävs det att Targa Produktion ständigt jobbar med att utveckla sitt arbetssätt, sin kunskap och sin miljö. Allt detta både när det gäller god kvalitet i det vi levererar och med det vi konsumerar. I och med en ständigt ökande miljömedvetenhet inom företagsvärlden krävs det av företag att de jobbar mot att minska sina utsläpp och i så stor mån som möjligt välja de miljövänligaste alternativen. Targa Produktion jobbar för att:

- Om möjligt välja miljövänliga resealternativ, t ex tåg
- Ständigt driva miljömässiga förbättringar
- På sikt byta ut vår fordonspark mot eldrivna bilar
- Köpa miljömärkt fika
- Köpa recyclade kontorsmöbler

## 3.2 Uppföljning

Targa Produktion följer kontinuerligt upp och utvärderar sitt kvalitetssystem i samband med bland annat ledningsmöten och arbetsmöten. Vi fortbildar oss kontinuerligt genom olika filmutbildningar både i Sverige och utomlands.