



# CONCIERGE SERVICES

BOKNINGSSYSTEM FÖR MICROSOFT OUTLOOK

MÖTESRUM BOKNING  
SERVICE BESTÄLLNING  
RESURS BOKNING  
DIGITAL SKYLTNING  
GÄST REGISTRERING  
EXPORT TILL FINANS

# CONCIERGE SERVICES

## FÖR MICROSOFT OUTLOOK

ÄR DU OCKSÅ TRÖTT PÅ KRÄNGLIGA OCH INVECKLADE ARBETSROUTINER VARJE GÅNG GÄSTER SKA FÖRHANDSREGISTRERAS ELLER VARJE GÅNG MÖTESLOKALER, RESURSER OCH SERVICE SKA BOKAS TILL MÖTEN? DÅ ÄR BOKNINGSSYSTEMET CONCIERGE SERVICES VERKLIGEN NÅGOT FÖR DIN ORGANISATION.

CONCIERGE SERVICES är den perfekta lösningen för organisationer som vill optimera arbetsprocesserna i samband med mötesplanering och bokning av resurser och service.

CONCIERGE SERVICES gör det enkelt att boka resurser, t.ex. möteslokaler, utrustning och kontorsplatser samt beställa service som mötesförtäring och bordsuppställning, direkt genom Microsoft Outlooks mötesförfrågan.

Alla servicebeställningar skickas automatiskt till kökets/serviceenhetens inkorg när medarbetaren skickar sin mötesförfrågan. Om något ändras i det ursprungliga avtalet, till exempel datum eller beställning, får köket/serviceenheten en orderuppdatering. Utifrån en mötesförfrågan kan medarbetarna förhandsregistrera sina gäster så att receptionen har överblick över vem som kommer in i huset och receptionen kan in- och utregistrera gäster samt skriva ut gästkort. Det finns även möjlighet för gästerna att själva sköta inregistreringen på en datorskärm.

Mötesinformation kan visas på skärmen i receptionen så att gästerna kan se vem de ska träffa/ha möte med och vilken möteslokal de ska vara i. Utanför möteslokalerna kan pekskärmarna ge information om nuvarande och framtida möten i möteslokalerna. Det finns även möjlighet att boka lokalerna direkt från skärmarna.

### FUNKTIONER I CONCIERGE SERVICES

- ✓ Boka möteslokaler utifrån kriterier som t.ex. storlek, läge och tillgänglighet.
- ✓ Boka flexibla kontorsplatser/tillfälliga arbetsplatser.
- ✓ Boka övriga resurser som bilar, cyklar, parkeringsplatser och AV-utrustning.
- ✓ Beställ förtäring och service till möten.
- ✓ Rapportutdrag på t.ex. varuförbrukning, leveranser, statistik, gästlistor osv.
- ✓ Automatisk export till ekonomisystem.
- ✓ Lägga in beställningsmeddelande på varunummer.
- ✓ Reservera tid för att förbereda/städa upp i möteslokalernas kalender.
- ✓ Digital skyltning i receptionen.
- ✓ Tekskärmar eller iPads vid möteslokalerna kan ge information om nuvarande och framtida möten i lokalerna. Möteslokalerna kan bokas direkt från skärmen.
- ✓ Central administration av möteslokaler och bokningar. Ett mötescenter kan tilldela möteslokaler till användarna och omorganisera befintliga bokningar.
- ✓ Gästkort med namn, logga, internetkod osv.
- ✓ In- och utregistrering av gäster.
- ✓ Möjlighet att ha en datorskärm, där gästerna själva kan sköta inregistreringen.

### CONCIERGE SERVICES – MODULER OCH MÖJLIGHETER



## KUNDCASE DANSKA LÄKEMEDELSVERKET

Den danska läkemedelsstyrelsen har mer än 400 anställda och är en organisation med många möten och besökare varje dag. Organisationens 29 möteslokaler används ofta både till interna och externa möten med gäster.

“CONCIERGE SERVICES har gjort en stor skillnad hos oss och alla är numera mycket beroende av systemet. Vi har gjort oss av med en mängd manuella arbetsprocesser i mötesplaneringen och det som har hjälpt oss mest är att vi nu enkelt kan hitta och boka möteslokaler, förtäring och annan service direkt via en mötesförfrågan i Microsoft Outlook.”

Akademisk medarbetare

Mathis Weidanz

DANSKA LÄKEMEDELSVERKET



### FÖRDELAR MED CONCIERGE SERVICES

- ✓ Inga dubbelbokningar.
- ✓ Alla bokningar sker direkt genom en mötesförfrågan i Microsoft Outlook.
- ✓ Alla ändringar i en befintlig bokning, t.ex. datum, lokal eller förtäring, görs direkt i den ursprungliga överenskommelsen i Microsoft Outlook.
- ✓ Betydande besparingar för många medarbetargrupper, t.ex. köket, receptionen, ekonomiavdelningen och mötesplaneraren.
- ✓ Dokumenterad avkastning på investeringen efter cirka 1 år.
- ✓ Professionellt mottagande av gäster.
- ✓ Ökad säkerhet och fullständig överblick över organisationens gäster.
- ✓ Unik teknisk lösning som inte kräver installation på Microsoft Exchange-servern eller någon Internet Information Server eller SQL-databas.
- ✓ Ni behöver inte upprätta resurser i ett separat system eftersom CONCIERGE SERVICES använder de resurser som finns i Microsoft Active Directory.
- ✓ Flexibel arkitektur som innebär att moduler kan väljas till eller väljas bort efter behov.

### TEKNIK

CONCIERGE SERVICES är tekniskt sett en helt unik produkt som använder de resurser som finns i Microsoft Active Directory. Data hanteras och sparas på precis samma sätt som i standardprogrammet Microsoft Outlook. CONCIERGE SERVICES har följande tekniska fördelar:

- Behöver inte installeras på Microsoft Exchange-servern
- Behöver ingen Internet Information Server
- Behöver ingen SQL-databas
- Använder de resurser som finns i Microsoft Active Directory

CONCIERGE SERVICES kan användas med Microsoft Outlook 2010, Microsoft Exchange Server 2010 och följande plattformar:

- Klient: Microsoft Outlook XP eller senare.
- Server: Microsoft Exchange 5.5 eller senare.
- Stöd för Citrix och Terminal Services.

### PRISER

Priset på CONCIERGE SERVICES beror på antalet möteslokaler, serviceenheter samt önskat antal moduler. Vi skickar gärna en prislista eller tar fram en offert utifrån varje enskild kunds behov.

### SERVICEAVTAL

Serviceavtalet ger kunden telefonsupport för CONCIERGE SERVICES och rätt till nya versioner utan ytterligare kostnad. Serviceavtalet kostar 18 % av licenspriserna per år.

### FÖRETAGSPROFIL

Fischer & Kern är Microsoft Gold Certified Partner och samarbetar med Microsoft bl.a. angående utveckling av produkter och lösningar för Exchange och Outlook. Flera av Fischer & Kerns konsulter har arbetat med Exchange sedan 1994.



Skanna QR-koden för mer information.