



Anbud
2018-01-15










Upphandlande organisation

Region Skåne, Koncerninköp
Angelica Birgestrand Hellspong

Upphandling

Utrustning för PK-test
1702816
Sista anbudsdag: 2018-01-15 23:59

Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan besvaras av upphandlaren
-  Svaret uppfyller inte kravet i frågan
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning

Anbudslämnare

| Leverantör | Anbud | Organisationsnr | Kval. |
|-------------------------------------|---------|-----------------|-------|
| Roche Diagnostics Scandinavia AB | 1702816 | 5560678194 | Ja |

Innehåll

| | |
|--|-----------|
| 3. Avtalsmall | 5 |
| 3.1 Information till Anbudsgivare | 5 |
| 3.2 Avtalsparter | 5 |
| 3.3 Avtalskonstruktion | 5 |
| 3.4 Avtalstid | 6 |
| 3.5 Uppdraget | 6 |
| 3.5.1 Syfte och omfattning | 6 |
| 3.5.2 Avrop | 6 |
| 3.5.3 Elektronisk handel | 6 |
| 3.5.4 Logistikpartner | 7 |
| 3.5.5 Leveranstid | 7 |
| 3.5.6 Leveransvillkor | 7 |
| 3.5.7 Leveransförsening | 7 |
| 3.5.8 Garanti | 7 |
| 3.5.9 Kvalitet och utförande | 8 |
| 3.5.10 Produktförändringar | 8 |
| 3.5.11 Fel i vara | 8 |
| 3.5.12 Information och utbildning | 8 |
| 3.6 Ersättning | 9 |
| 3.6.1 Priser | 9 |
| 3.6.2 Valutajustering | 9 |
| 3.6.3 Fakturerings och betalningsvillkor | 9 |
| 3.6.4 Dröjsmålsränta | 10 |
| 3.7 Faktureringsadress | 10 |
| 3.8 Uppföljning och statistik | 10 |
| 3.8.1 Uppföljningsmöten | 10 |
| 3.8.2 Statistik | 10 |
| 3.8.3 Kvalitets- och effektivitetsutveckling | 10 |
| 3.9 Uppfyllnad av ställda krav | 10 |

| | |
|--|-----------|
| 3.10 Personal | 10 |
| 3.10.1 Kompetens | 10 |
| 3.10.2 Språkkunskaper | 11 |
| 3.10.3 Samarbete | 11 |
| 3.11 Följder vid avtalsbrott | 11 |
| 3.11.1 Skadestånd | 11 |
| 3.11.2 Hävning av Avtal | 11 |
| 3.12 Ansvar och försäkringar | 12 |
| 3.12.1 Ansvar | 12 |
| 3.12.2 Försäkringar | 12 |
| 3.13 Etiska och sociala krav | 13 |
| 3.13.1 Särskilda avtalsvillkor hållbara leveranskedjor | 13 |
| 3.14 Miljökrav | 14 |
| 3.15 Nyttjanderätt | 15 |
| 3.15.1 Marknadsföring | 15 |
| 3.15.2 Intrång | 15 |
| 3.16 Kris och beredskapsåtgärder | 15 |
| 3.16.1 Force Majeure | 15 |
| 3.17 Allmänna krav och föreskrifter | 16 |
| 3.17.1 Lagar, förordningar mm | 16 |
| 3.17.2 Sekretess | 16 |
| 3.18 Övrigt | 16 |
| 3.18.1 Överlåtelse av Avtal | 16 |
| 3.18.2 Omförhandling | 16 |
| 3.18.3 Ändringar och tillägg | 16 |
| 3.18.4 Bestämmelses ogiltighet | 17 |
| 3.18.5 Tvist | 17 |
| 3.19 Vid Avtalets upphörande | 17 |
| 3.20 Kontaktpersoner | 17 |
| 3.20.1 Kontaktpersoner för Avtalet | 17 |
| 3.20.2 Kontaktpersoner för uppdraget | 17 |
| 3.21 Bilagor | 18 |

3.22 Undertecknande av avtal

18

3. Avtalsmall

3.1 Information till Anbudsgivare

Avtalet ska innehålla minst nedanstående punkter, vilka inte är förhandlingsbara såvida inte annat anges. Samtliga överenskommelser med utgångspunkt från upphandlingsdokumentet kommer att ingå i Avtalet.

3.2 Avtalsparter



Leverantör

[Namn]

[Adress]

Organisationsnummer: [...]

Beställare

Region Skåne

291 89 KRISTIANSTAD

Organisationsnummer: 232100-0255

Mellan Leverantören och Beställaren har följande Avtal slutits:

3.3 Avtalskonstruktion



Avtalet utgörs av nedanstående handlingar. Förekommer i dessa mot varandra stridande uppgifter eller föreskrifter gäller de sinsemellan i följande ordning, såvida inte omständigheterna i det aktuella fallet uppenbarligen föranleder annat:

- Skriftliga ändringar och tillägg till detta Avtal
- Detta Avtal [med bilaga/-or 1-x, till exempel Upphandlingscirkulär/Produktlista, Uppförandekod m.m.]
- Beställarens upphandlingsdokument publicerat [20xx-xx-xx], [inklusive publicerade frågor och svar publicerat 20xx-xx-xx]
- ALOS 05
- Leverantörens anbud inlämnat [20xx-xx-xx [inklusive förtydliganden]]

3.4 Avtalstid



Avtalet gäller under tiden [20xx-xx-xx – 20xx-xx-xx] med rätt för Beställaren till förlängning i upp till [x (x) år], dvs. längst till och med [20xx-xx-xx].

3.5 Uppdraget



3.5.1 Syfte och omfattning



Avtalet avser inköp av utrustning för patientnära mätning/bestämning av PK(INR); koagulationsmätare.

Region Skåne har beslutat att ca 250 st patienter inom regionen ska pröva och utvärdera självtestning eller egenvård för bestämning av protrombinkomplex (PK) under en 3-4 årsperiod. Region Skåne avser förse utvalda patienter med mätare för eget bruk.

Leverantören åtar sig att till Beställaren leverera produkter inklusive tillbehör och reservdelar samt tjänster i enlighet med detta Avtal.

Region Skåne garanterar inga volymer. Leverantören är skyldig att leverera Beställarens verkliga behov. Leverantören åtar sig att till Beställaren leverera produkter i enlighet med detta avtal.

Även metodförändringar under avtalsperioden kan påverka förbrukningen, varför även detta inte ska anses som avtalsbrott från Beställarens sida.

3.5.2 Avrop



Avrop sker successivt under avtalsperioden. Avrop från detta Avtal görs av Beställarens Logistikpartner avseende förråds-/logistikhantering inom Region skåne.

Samtliga avrop som sker inom ramavtalets löptid ska levereras enligt avtalade villkor även om utförandet sker efter det att ramavtalet löpt ut.

Avrop kan göras fram till ramavtalets sista dag, dvs själva leveransen kan infalla efter det att ramavtalet löpt ut. Ramavtalets villkor, inkl priser, ska gälla även om leveransen sker efter det att ramavtalet löpt ut. Det enskilda avropets längd/omfattning ska vara proportionerligt till behovet och får inte överskrida 4 år.

3.5.3 Elektronisk handel



Elektronisk handel via systemlösning

Leverantören ska kunna erbjuda elektronisk handel enligt någon av följande standardprotokoll:

SFTI ESAP6

SFTI Svehandel 2.0 (Peppol)

Inom ramen för dessa standards kan själva överföringen av avrop ske på olika sätt för respektive standard. Överföring av order bör ske inom ramen för respektive standards protokoll.

För mer information om ESAP6, se:

<http://sfti.se/standarder/bestallningsprocesssftiesap6.1886.html>

För mer information om Svehandel, se:

<http://sfti.se/standarder/bestallningsprocesssftisvehandel.1878.html>

Vid fakturering av en order från Region Skåne ska alltid vår orderreferens anges på fakturan i avsett fält - oavsett hur ordern skickas.

Läs mer om Region Skåne och elektronisk handel på:

<http://www.skane.se/organisation-politik/Att-gora-affarer/faktura/e-handel/>

3.5.4 Logistikpartner



OneMed Sverige AB är Region Skånes upphandlade Logistikpartner som bedriver försörjning av material till Region Skånes verksamheter, och till de verksamheter med vilka Regionen har Avtal med om materialförsörjning.

Logistikpartnern avropar, i enlighet med Region Skånes Avtal för Region Skånes räkning, och lagerhåller produkter på sitt centrallager i Göteborg från de produktleverantörer som Region Skåne tecknat Avtal med. Leveranserna faktureras Logistikpartnern av Produktleverantören.

Under avtalstiden kan ny Logistikpartner upphandlas av Region Skåne. Detta kommer att meddelas Leverantören i god tid och ny avrops-/leverans- och faktureringsadress kan bli aktuell.

3.5.5 Leveranstid



Leveranstiden får inte överstiga tio (10) arbetsdagar,

Leveranstid är den tid som åtgår från den dag då Leverantören mottagit beställningen till den dag beställda produkter är levererade till angiven leveransadress.

Första leverans av PK-mätare efter avtalsstart ska senast ske en (1) månad efter mottagen beställning.

3.5.6 Leveransvillkor



Fritt på beställningen angiven leveransadress, enligt DDP Incoterms 2010.

3.5.7 Leveransförsening



Om leverans inte kan ske enligt avtalad leveranstid, ska Leverantören så fort denne får kännedom om de omständigheter som förorsakar förseningen meddela Beställaren som ensam bestämmer om senareläggning av leveransen kan accepteras. Om inte Beställaren genom skriftlig bekräftelse accepterar senareläggning av leverans ska förseningen anses utgöra ett avtalsbrott.

Vite utgår för varje påbörjad vecka som förseningen varar med 20% av värdet av den del av godset som till följd av förseningen inte kunnat tas i avsett bruk. Vitet ska utgå under högst 5 veckor. Utöver detta förbehåller sig Beställaren rätten att ta ut en administrativ avgift om 2 000 kr per tillfälle som vitesklausulen åberopas/nyttjas.

3.5.8 Garanti



Garantitiden ska vara två (2) år efter produkten levererats och godkänts. I övrigt enligt ALOS 05.

Leverantören ska tillhandahålla kostnadsfri telefonsupport på svenska under normal arbetstid (vardagar kl 07.00-17.00) under garantitiden.

Leverantören ska tillhandahålla nytt PK-instrument vid större fel eller haveri under garantitiden. Leverantören ska kostnadsfritt tillhandahålla uppdateringar under utrustningens garantitid. Säkerhetsrelaterade modifieringar ska ingå kostnadsfritt under utrustningens livslängd.

Tillbehörsförsörjningen ska garanteras under minst den tekniska livslängden.

Alla garantiåtgärder ska dokumenteras och sändas till laboratorieteknisk personal, Labmedicin Skåne/Medicinsk Service.

3.5.9 Kvalitet och utförande



Levererade produkter enligt detta Avtal ska fungera klanderfritt och kunna användas på det sätt Beställaren avsett samt till funktion, utförande och kvalitet helt överensstämma med de specifikationer, anbudsprover och broschyrer, som Beställaren fått i samband med upphandlingen.

3.5.10 Produktförändringar



Produktförändringar får endast ske efter godkännande av Beställaren.

Förändringar i konstruktion, utförande, material, förpackningsstorlek, märkning, sammansättning eller nya varunummer för avtalade produkter ska sex (6) månader i förväg skriftligen meddelas Beställaren.

Ersättningsprodukt ska minst ha motsvarande funktion och ett pris som inte är högre än för den produkt som är avtalad.

Vid godkända produktändringar som påverkar användningsområde m.m. är Leverantören skyldig att utan kostnad informera och utbilda berörd personal om förändringen.

Om inte överenskommelse kan träffas kommer prövning av avtalets giltighet att ske avseende aktuell produkt.

3.5.11 Fel i vara



Garantitiden ska vara två (2) år efter produkten levererats och godkänts. I övrigt enligt ALOS 05, punkt 19-24.

3.5.12 Information och utbildning



Leverantören ska utbilda användare av levererade produkter i sådan omfattning att personalen på ett säkert och ändamålsenligt sätt kan använda produkterna. Utbildningen ska vara anpassad till den berörda personalens förkunskaper.

I priset ska följande utbildning ingå:

- Utbildning på de mottagningar Beställaren avser utbilda patienter, 9 mottagningar.
- 1 ex av avtalade produkter på respektive mottagning i utbildningssyfte för Beställarens brukare.

Samtliga utbildningsinsatser, produktblad, bruksanvisningar mm enligt ovan ska tillhandahållas kostnadsfritt.

Alla informations- och utbildningsinsatser för personal i Region Skåne ska planeras och genomföras i samråd mellan Leverantören och ansvarig kontaktperson hos Beställaren.

3.6 Ersättning



3.6.1 Priser



För leveranser enligt detta Avtal gäller priser specificerade i [bilaga \[x\]](#).

Avtalade priser är angivna exklusive mervärdesskatt.

3.6.2 Valutajustering



Detta Avtal omfattas ej av valutajustering.

3.6.3 Fakturerings och betalningsvillkor



Beställaren faktureras för utförd leverans.

- Fakturaadress angiven på beställningsskrivelsen ska användas i det fall pappersfaktura är specifikt önskemål från Beställaren.
- Faktura ska vara logisk uppställd och innehålla alla de uppgifter som krävs i Mervärdesskattelagen.
- Fakturan ska innehålla uppgift om Beställarens namn, RSID, kundnummer, avtalsnummer, ordernummer, leveransadress etc
- Inga fakturerings-, småorder-, miljö-, MOSA- och/eller expeditionsavgifter eller andra tillkommande avgifter får förekomma utan ska ingå i angivna priser.
- Betalningsvillkoren är trettio (30) dagar netto räknat från fakturans ankomstdag.
- Betalning ska ske i svenska kronor (SEK).
- Faktureringsrutiner kan komma att förändras.
- Fakturering får inte överlåtas på tredje part utan skriftligt godkännande av Beställaren.
- Felaktig faktura ska krediteras.

Leverantören ska kunna leverera elektroniska fakturor. De standards för elektronisk faktura som Region Skåne valt är Svefaktura och SFTI-faktura. För mer information kring Svefaktura och SFTI-faktura, se: <http://www.svefaktura.se/>.

Betald faktura innebär inte att Beställaren avstått från att påtala/göra gällande felaktig faktura eller fel i varan/tjänsten. Beställaren äger rätt att granska och kräva kreditering av faktura eller del därav, detta gäller även i det fall betalning för fakturan har erlagts och felet uppmärksamats i efterhand.

I det fall Leverantör systematisk alternativt vid upprepade tillfällen och gällande belopp som inte är ringa, utställer felaktiga fakturor äger Beställaren rätt att häva Avtalet.

3.6.4 Dröjsmålsränta



Dröjsmålsränta får debiteras 30 dagar efter fakturans ankomstdag och godkänd leverans, i övrigt gäller Räntelagen (1975:635).

3.7 Faktureringsadress



Fakturerings ska ske till av Beställaren angiven adress.

3.8 Uppföljning och statistik



3.8.1 Uppföljningsmöten



Leverantören ska vid önskemål från Beställaren delta i uppföljningsmöten, där ingånget Avtal och samarbete följs upp. Vid uppföljningsmötet ska det ske en avstämning samt en genomgång av nya och förändrade rutiner, uppföljning av kvalitet, statistik mm.

3.8.2 Statistik



Leverantören ska på begäran utan kostnad, årsvis upprätta statistik på levererade produkter och översända denna till Beställarens kontaktperson enligt detta Avtal. Statistiken ska utformas i enlighet med av Beställaren angivna statistikformulär, formuläret kan komma att ändras under Avtalets gång.

Leverantören ska också på begäran av Beställaren även i övrigt lämna uppgifter om Uppdraget.

3.8.3 Kvalitets- och effektivitetsutveckling



Några viktiga kvalitetsfrågor under avtalsperioden är följande:

Leveransprecision

Kvalitet på produkten

3.9 Uppfyllnad av ställda krav



Leverantören är skyldig att på anmodan från Beställaren redovisa att kraven i Avtalet eller i de upphandlingsdokument och anbud som föregick detta avtal uppfylls av Leverantören och eventuella Underleverantörer. Redovisningen ska ske på det sätt och inom den tid som Beställaren begär om detta inte är oskäligt. Leverantören är vidare skyldig att möjliggöra för Beställaren att själv eller genom ombud kontrollera/utföra revision på plats att kraven uppfylls.

Vardera part står för sina egna kostnader i samband med denna revision.

3.10 Personal



3.10.1 Kompetens



Leverantören åtar sig att tillse att samtliga i verksamheten engagerad personal har för Uppdraget nödvändig kompetens och erfarenhet samt fortlöpande erhåller nödvändig fort- och vidareutbildning inom

det område Uppdraget avser.

3.10.2 Språkkunskaper



Den personal hos Leverantören som har kontakt med Beställare ska behärska svenska och engelska väl i både tal och skrift.

3.10.3 Samarbete



Vid samarbetssvårigheter eller kompetensbrist hos/med kontaktperson äger Beställaren rätt att utan kostnad begära att denne byts ut.

3.11 Följder vid avtalsbrott



I de fall avtalsbrott från Leverantörens sida föreligger, äger Beställaren rätt att på Leverantörens bekostnad vidta alla åtgärder, som behövs för att förebygga eller begränsa uppkomsten av skada, under förutsättning att detta inte är oskäligt.

3.11.1 Skadestånd



I de fall Leverantören begår avtalsbrott som ger upphov till skada ska Leverantören ersätta Beställaren med belopp motsvarande skadans verkliga storlek. Skadestånd ska utgå även då Avtalet hävs pga avtalsbrott samt i de fall vite utgår, dock ska skadeståndet i dessa fall endast utgå om skadans verkliga storlek överstiger vitet.

3.11.2 Hävning av Avtal



Förutsättningar under vilka Beställaren har rätt att häva ingånget Avtal

- Leverantören begår väsentligt avtalsbrott och rättelse inte sker utan dröjsmål efter skriftlig erinran, eller
- Leverantören begärs eller försätts i konkurs eller i likvidation, är under tvångsförvaltning, är underkastad näringsförbud eller annat liknande förfarande, är föremål för ackord eller tillsvidare har inställt sina betalningar eller annars på goda grunder kan befaras vara på obestånd eller befaras inte kunna fullgöra sina åligganden avseende redovisning, skatter, sociala avgifter och årsredovisning, eller
- en förändring sker direkt eller indirekt avseende ägandet av en majoritet av aktierna i Leverantörens företag, eller annars det bestämmande inflytandet över Leverantörens företag förändras direkt eller indirekt, på ett sätt som Beställaren inte skäligen kan godta, eller
- det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med den upphandling som har föregått tecknandet av Avtalet och om dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Avtalet, eller
- avtalet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§, eller
- om uteslutningsgrund föreligger enligt LOU 13 kap. 1-3 §§ som inte var känt för upphandlande myndighet när Avtalet tecknades eller som har inträffat under avtalstiden. Vid hävning med hänvisning till LOU 13 kap. 1-2 §§ är Leverantören skyldig att betala skadestånd till Beställaren med 10% av det uppskattade kvarvarande kontraktsvärdet. Samtliga Leverantörens fordringar på Beställaren så som utestående fakturor och upparbetad tid avskrivs som krav i samband med att Avtalet hävs med grund i denna paragraf, eller
- Europeiska unionens domstol finner att Sverige, genom att låta den upphandlade myndigheten ingå kontraktet eller ramavtalet, allvarligt har åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende

Europeiska unionen, EUF-fördraget eller Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/24/EU av den 26 februari 2014 om offentlig upphandling och om upphävande av direktiv 2004/18/EG.

Med väsentligt avtalsbrott avses bland annat då:

- Beställaren vid upprepade tillfällen konstaterar att överenskommen/offererad/avtalad kvalitet inte vidmakthålls eller att prestationer i annat avseende inte är i enlighet med Avtalet, eller
- Leverantören vid upprepade tillfällen inte följer för verksamheten specifika gällande författningar, eller
- Leverantören inte följer uppställda etiska riktlinjer, se Bilaga Uppförandekod för Leverantörer, eller
- Leverantören ej längre innehar erforderliga tillstånd, eller
- Leverantören använder kundregister på annat sätt än vad som står nämnt i detta Avtal.

Leverantörens möjlighet till rättelse

Hävning av Avtalet vid väsentligt avtalsbrott kan ske först om Leverantören inte vidtar rättelse senast fjorton (14) dagar efter mottagande av skriftlig erinran från Beställaren i vilken grunden för väsentligt avtalsbrott ska anges.

I händelse av att Avtalet hävs baserat på någon av ovan nämnda grunder, ska Leverantören ersätta Beställaren med belopp motsvarande den merkostnad detta förorsakar Beställaren. Ersättning enligt denna punkt begränsar ej Beställarens rätt till skadestånd eller vite.

Hävning av Avtal ska ske skriftligen.

Övriga

3.12 Ansvar och försäkringar



3.12.1 Ansvar



Leverantören ansvarar för samtliga sak- och personskador som Leverantören, eller annan som Leverantören ansvarar för, orsakar genom fel eller försummelse vid utförandet av uppdraget. Om Beställaren gentemot tredje man görs ansvarig för inträffad skada, ska Leverantören hålla Beställaren skadelös. Båda parter är skyldiga att vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om ersättningsanspråk framförs gentemot en part ska den andra parten meddelas om detta.

Vid person- eller sakskada begränsas Leverantörens ansvar för skada till [10] miljoner sek per skadetillfälle och [20] miljoner sek per år.

Ovan angivna begränsningar gäller inte om Leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

3.12.2 Försäkringar



Leverantören ansvarar för att inneha giltig försäkring/försäkringar som omfattar Leverantörens ansvar enligt detta Avtal. Leverantören ska även inneha de försäkringar denne är skyldig till enligt lagar och författningar.

Vid begäran från Beställaren ska Leverantören skyndsamt uppvisa giltigt försäkringsbevis som motsvarar uppställda krav.

Om Leverantören inte uppfyller ställda krav gällande försäkring, och rättelse inte sker inom fjorton (14) dagar från skriftlig påminnelse från Beställaren, äger Beställaren rätt att häva Avtalet.

3.13 Etiska och sociala krav



3.13.1 Särskilda avtalsvillkor hållbara leveranskedjor



De grundläggande villkoren

Leverantören ska aktivt verka för att varor/tjänster som levereras enligt detta avtal ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med de grundläggande villkoren. Leverantörens ansvar omfattar att åtgärder vidtas för att förebygga och hantera eventuella avvikelser från dessa villkor i hela leveranskedjan.

De grundläggande villkoren är:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna;
- ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182);
- FN:s barnkonvention, artikel 32;
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av varan/tjänsten framställs;
- den arbetsrätt, inklusive regler om lönevillkor, och det socialförsäkringsskydd som gäller i landet där hela eller delar av varan/tjänsten framställs;
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av varan/tjänsten framställs; samt
- FN:s konvention mot korruption.

De grundläggande villkoren förklaras närmare i Beställarens uppförandekod för leverantörer.

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationella lagar eller förordningar, ska Leverantören sträva efter att efterleva principerna i de internationella bestämmelserna.

Policys och rutiner

För att uppfylla åtagandet enligt de grundläggande villkoren ska Leverantören, för varor/tjänster som ingår i avtalet, senast vid avtalsstart

1. ha antagit en eller flera policys, som fastställts av högsta ledningen, som innefattar ett åtagande att respektera de grundläggande villkoren;
2. ha offentliggjort sitt åtagande att respektera de grundläggande villkoren och delgett åtagandet till verksamheter som leverantören har kontraktsförhållanden med;
3. ha utsett person(er) på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnad av de grundläggande villkoren;
4. ha en rutin för att regelbundet genomföra riskanalyser, dvs. identifiera och prioritera aktuella och potentiella risker för avvikelser från de grundläggande villkoren;

5. ha en rutin för att regelbundet följa upp efterlevnad av de grundläggande villkoren; och
6. ha en rutin för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa avvikelser från de grundläggande villkoren.

De åtgärder som genomförs för att uppfylla skyldigheterna i punkterna 1–6 ska vara dokumenterade, tillämpas löpande, och gälla för den egna verksamheten och hela leveranskedjan.

Avtalsuppföljning

Leverantören ska medverka till Beställarens uppföljning av avtalet genom att:

- a. på begäran av Beställaren skriftligen rapportera hur Leverantören uppfyller de grundläggande villkoren. Rapportering ska ske inom sex (6) veckor eller annan tid som Beställaren anger.
- b. lämna Beställaren, eller av Beställaren anlitat ombud, tillträde till och insyn i sin verksamhet i sådan utsträckning som krävs för att kontrollera att Leverantören lever upp till skyldigheterna enligt de grundläggande villkoren. Om produktionen sker hos underleverantör ska Leverantören använda sitt inflytande för att ge tillträde till produktionsanläggningen.

Sanktioner

I händelse av avtalsbrott har Beställaren rätt att göra gällande en eller flera av följande påföljder mot Leverantören:

- a. Kräva rättelse: Beställaren får genom skriftlig begäran kräva att Leverantören inom fyra (4) veckor eller annan tid som Beställaren anger, har tagit fram en tid- och åtgärdsplan för att avhjälpa brott mot de grundläggande villkoren eller policies och rutiner. Beställaren ska godkänna tid- och åtgärdsplanen som ska stå i proportion till avvikelsernas art och tydligt beskriva hur de avhjälpas inom angiven tid.
- b. Avropsstopp: Vid tillämpning av punkten a) får Beställaren undanta Leverantören från rätten att ta emot avropsförfrågningar enligt ramavtalet tills dess att Beställaren godkännt att Leverantören avhjälpt avtalsbrottet eller om det för parterna är uppenbart att avtalsbrottet har upphört. Under den tid som avropsstopp råder har Beställaren rätt att göra avrop från annan ramavtalsleverantör eller, om sådan inte finns, upphandla varan/tjänsten från annan leverantör.
- c. Hävning: Beställaren har rätt att helt eller delvis häva Avtalet om Leverantören inte vidtar rättelse enligt a). Beställaren har också rätt att häva Avtalet när vitet enligt punkten b) uppgått till löpt i fyra (4) veckor.

Särskild hävningsgrund

Beställaren får med omedelbar verkan helt eller delvis häva Avtalet om det framkommer att det i produktionen av varorna eller utförandet av tjänsterna har begåtts allvarliga överträdelser av de grundläggande villkoren med direkt koppling till avtalets tillämpningsområde.

Vägledning

Vägledning avseende Uppförandekoden för Leverantörer och dessa tillhörande avtalsvillkor hittas på <http://www.hallbarupphandling.se/>.

3.14 Miljökrav



Leverantören ska medverka till att de angivna miljömålen i Region Skånes i miljöprogram uppnås, se <http://www.skane.se/framtid-och-utveckling/Miljo-och-natur/>. Vidare ansvarar Leverantören för att

informera medarbetare samt underleverantörer som arbetar på uppdrag åt Region Skåne att de ska följa de riktlinjer/instruktioner som Beställaren meddelar gällande Region Skånes miljöprogram inkl. miljöpolicy samt informera om att Region Skåne har ett miljöledningssystem enligt ISO 14001.

Leverantören ska senast vid avtalsstart uppfylla kravet för producentansvaret för förpackningar enligt förordning (SFS 2014:1073), förpackningsförordningen. Producentansvaret kan uppfyllas för avtalad produkt genom att Leverantören eller att Leverantörens underleverantörer i tidigare led är ansluten till FTI-registret eller motsvarande, eller genom att Leverantören har ett eget upprättat motsvarande system.

Kravet gäller för den som är producent enligt lagstiftningen. Med producent avses, enligt förpackningsförordningen, den som yrkesmässigt tillverkar, säljer, importerar eller till Sverige för in en förpackning eller en vara som är innesluten i, skyddas eller presenteras av en förpackning.

3.15 Nyttjanderätt



3.15.1 Marknadsföring



Leverantören har inte rätt att använda Beställarens namn, material eller logotyp utan Beställarens skriftliga medgivande.

Leverantören har inte rätt att använda sig av direkt marknadsföring mot brukarna, utan Beställarens skriftliga medgivande.

3.15.2 Intrång



Leverantören ska hålla Beställaren skadeslös för alla skadeanspråk, ersättningskrav, kostnader och utgifter som följd av intrång i eventuella patent, upphovs-, mönster- och varumärkesrätter eller andra skyddade rättigheter tillhörande tredje man som Leverantören har åsamkat.

3.16 Kris och beredskapsåtgärder



3.16.1 Force Majeure



Parterna är befriade från åtagande om parts respektive åtagande förhindras av händelse av force majeure karaktär.

Som force majeure räknas krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet som parterna inte råder över, inte förutsett eller bort förutse och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal. Så snart hindret upphör ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.

Arbetskonflikt som har sin grund i brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Motpart ska omedelbart underrättas som det föreligger omständigheter som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

3.17 Allmänna krav och föreskrifter

3.17.1 Lagar, förordningar mm

Leverantören ska följa tillämpliga lagar, förordningar och normer samt föreskrifter som utfärdats av statliga och kommunala myndigheter och verk som under detta Avtals giltighetstid är eller blir tillämpliga på Leverantörens utförande av Uppdraget.

3.17.2 Sekretess

Leverantören och dennes arbetstagare såväl som eventuella underleverantörers arbetstagare förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken denna erhåller från Region Skåne eller som framkommer vid genomförandet av Uppdraget. Leverantören är skyldig att informera såväl egna som underleverantörs arbetstagare gällande sekretessförbindelsen.

Med konfidentiell information avses i detta Avtal bland annat sådana uppgifter som omfattas av den sekretess- och tystnadsplikt som framgår av Offentlighets- och sekretesslag (SFS 2009:400) och som hade gällt om de som utfört Uppdraget hade varit anställda i Region Skåne.

Sekretessen gäller även efter Avtalets upphörande.

3.18 Övrigt

3.18.1 Överlåtelse av Avtal

Leverantören får inte utan Beställarens skriftliga godkännande överlåta Avtalet till annan. Begäran om godkännande av avtalsöverlåtelse ska vara Beställarens kontaktperson för Avtalet tillhanda senast tre (3) månader före det att överlåtelsen planeras att genomföras.

3.18.2 Omförhandling

Region Skåne har rätt till omförhandling av Avtalet om sådana förhållanden inträffar som väsentligt påverkar eller förändrar förutsättningarna för detta Avtal, häri inbegripet - men icke begränsat till politiska beslut, allmänt förändrad prisbild på marknad eller liknande händelse eller volymförändringar. Meddelande om tid och plats för sådan omförhandling ska vara motparten tillhanda senast fyra (4) veckor innan förhandlingen.

Region Skåne förbehåller sig rätten att justera Uppdragets innehåll om politiska beslut fattas eller organisatoriska förändringar sker som påverkar eller förändrar förutsättningarna för Uppdragets innehåll.

3.18.3 Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till detta Avtal ska vara skriftliga och undertecknade av behöriga ställföreträdare för båda parter.

3.18.4 Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i detta Avtal eller del därav finnas ogiltiga, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt. I den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, ska skälig jämkning i Avtalet ske.

3.18.5 Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och som ej kan lösas av parterna gemensamt ska, med tillämpning av svensk rätt, avgöras av allmän domstol med Kristianstad tingsrätt som första instans.

Processen ska i alla delar genomföras på svenska.

3.19 Vid Avtalets upphörande

Leverantör ska i händelse av att detta Avtal sägs upp, eller vid Avtalets utgång och där Uppdraget övergår till annan utförare, medverka till att övergången sker med minsta möjliga olägenhet. Detta för att störningar i Beställarens verksamhet ska undvikas. Denna överlämning ska ske utan debitering och ska påbörjas åtta (8) veckor innan avtalsperiodens slut.

Om Beställaren avser vid Avtalets utgång genomföra en ny upphandling, åtar sig Leverantören att ställa de uppgifter om verksamheten till Beställarens förfogande som Beställaren har behov av för att genomföra upphandlingen.

3.20 Kontaktpersoner

3.20.1 Kontaktpersoner för Avtalet

[\[Kompletteras vid avtalsskrivning\]](#)

För Beställaren

[\[Namn](#)
[Förvaltning](#)
[Telefon](#)
[E-post\]](#)

För Leverantören

[\[Namn](#)
[Telefon](#)
[E-post\]](#)

Byte av ansvarig kontaktperson ska i förväg meddelas Beställarens kontaktpersoner för Avtalet respektive uppdraget. Leverantören ansvarar för eventuella konsekvenser som följer av att Region Skåne ej har uppdaterad information för kontaktperson samt korrekta kontaktuppgifter till kontaktpersonen.

3.20.2 Kontaktpersoner för uppdraget

[\[Kompletteras vid avtalsskrivning\]](#)

För Beställaren

[Namn
Förvaltning
Telefon
E-post]

För Leverantören

[Namn
Telefon
E-post]

Byte av ansvarig kontaktperson ska i förväg meddelas Beställarens kontaktpersoner för Avtalet respektive uppdraget. Leverantören ansvarar för eventuella konsekvenser som följer av att Region Skåne ej har uppdaterad information för kontaktperson samt korrekta kontaktuppgifter till kontaktpersonen.

3.21 Bilagor

Avtalet omfattar utöver detta Avtal följande bilagor vilka kompletterar varandra och utgör en del av Avtalet.

[Bil 1.
Bil 2.]

3.22 Undertecknande av avtal

Detta Avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt. Bindande avtal föreligger när båda parter undertecknat detta Avtal.

Underskrift av behörig avtalstecknande:

Köpare:
Region Skåne, Koncerninköp

Säljare:

Ort /datum:

Ort /datum:

Namnförtydligande:
Befattning:

Namnförtydligande:
Befattning: